

informatiegids

Het Sociaal Wijkteam

Sociaal  dichterbij
Wijkteam dan je denkt



zorg

wonen



welzijn



zorg



vervoer



financiën



COLOFON

Deze informatiegids is ontwikkeld in opdracht van de gemeente Haarlem

14e druk

Mei 2017

Research, teksten en vormgeving

Gemeente Haarlem

Samenwerking

De informatiegids is tot stand gekomen met hulp van alle samenwerkingspartners van de gemeente Haarlem

Wijzigingen voorbehouden

Aan de teksten in deze gids kunnen geen rechten ontleend worden

Redactieadres

WMO-voorzieningen@haarlem.nl

tel: 023 - 5114368

INHOUD

VOORAF	5
DIENSTVERLENING SOCIAAL WIJKTEAM	5
SAMENWERKINGSVERBAND	6
HET SOCIAAL WIJKTEAM	6
CONTACTGEGEVENS	7
HEEFT U EEN AANVULLING OP DEZE INFORMATIEGIDS?	7
ZORG	9
WET- EN REGELGEVING	9
ZORG IN NATURA/PERSOONSGEBONDEN BUDGET	9
WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)	10
ZORGVERZEKERINGSWET (ZVW)	10
WET LANGDURIGE ZORG (WLZ)	10
WET LANGDURIGE ZORG ZONDER VERBLIJF	11
JEUGDWET	11
ONDERSTEUNING EN ADVIES	11
ONDERSTEUNING EN ADVIES BINNEN UW WIJK	11
ONDERSTEUNING BIJ HET REGELEN VAN ZORG	12
ONDERSTEUNING VAN ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK	13
ONDERSTEUNING VOOR MANTELZORGERS	13
ONDERSTEUNING BIJ EEN BEPERKING	13
ONDERSTEUNING BIJ OPVOEDING	14
GROEPEN EN TRAININGEN	14
SPECIALISTISCHE HULP	14
KINDEREN MET EEN BEPERKING	14
ONDERSTEUNING BIJ PSYCHISCHE KLACHTEN	15
ONDERSTEUNING BIJ DAGELIJKSE ACITIVITEITEN	16

HULP BIJ HUISHOUDEN, VERZORGING, VERPLEGING EN BEHANDELING EN LAATSTE LEVENSFASE	16
HULP BIJ HET HUISHOUDEN	16
HULP BIJ PERSOONLIJKE VERZORGING	17
HULP BIJ VERPLEGING	17
BEHANDELING	17
HULP BIJ LAATSTE LEVENSFASE	17
ZORG BINNEN EEN INSTELLING	18
KORTDUREND VERBLIJF	18
PERMANENT VERBLIJF	19
BELANGENBEHARTIGERS ZORG	17
REGISTER ZORG	23
LOCATIES EN OPENINGSTIJDEN SOCIAAL WIJKTEAM HAARLEM	28

VOORAF

Dit is een informatiegids van het Sociaal Wijkteam. Sociaal Wijkteam geeft objectieve informatie en advies aan Haarlemmers over wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën.

De informatiegids bestaat uit 5 losse delen:



De vetgedrukte woorden verwijzen naar contactgegevens in het register. Deze vindt u achterin het boekje

Alle delen van de informatiegids zijn ook digitaal beschikbaar via www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

DIENSTVERLENING SOCIAAL WIJKTEAM

Het Sociaal Wijkteam biedt informatie, advies en kortdurende ondersteuning op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën. Samen met u zoeken we naar mogelijke oplossingen en wijzen we u de weg. Wij leren u om zelf uw zaken te regelen en helpen u met een eerste stap.

Onze dienstverlening is objectief en kosteloos. Het Sociaal Wijkteam is dagelijks bereikbaar op diverse inloopsprekuren in de stad, maar ook per e-mail en telefoon. Kijk voor onze locaties en actuele openingstijden op onze website.

SAMENWERKINGSVERBAND

Het Sociaal Wijkteam is een samenwerkingsverband van organisaties met als doel kennis en deskundigheid te bundelen voor de burgers van Haarlem. Samenwerkingspartners binnen Sociaal Wijkteam zijn:

Gemeente Haarlem	www.haarlem.nl
MEE & De Wering	www.meewering.nl
DOCK Haarlem	www.dock.nl/haarlem
Haarlem Effect	www.haarlemeffect.nl
Tandem	www.tandemmantelzorg.nl
Zorgbalans	www.zorgbalans.nl
RiBW	www.ribw-kam.nl
Ecosol Effect	www.ecosoleffect.nl

SOCIAAL WIJKTEAM

Het Sociaal Wijkteam kijkt samen met bewoners hoe problemen opgelost kunnen worden en of familie, vrienden of burens hierbij kunnen helpen. Het kan gaan over een financieel probleem, langdurige werkloosheid. Maar het kan ook een ondersteuningsvraag zijn op het gebied van wonen, welzijn of zorg. Of een combinatie daarvan. Als bewoners geen sociaal netwerk hebben, kan het Wijkteam helpen met het opbouwen van een netwerk.

De netwerkorganisaties van het Sociaal Wijkteam gaan de dienstverlening integreren om de klant beter van dienst te kunnen zijn.

Het Sociaal Wijkteam werkt samen met de wijkteams van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Het CJG biedt ondersteuning bij vragen over ouderschap, opgroeien en opvoeden.

CONTACTGEGEVENS

Sociaal Wijkteam

Wijkteam bij u in de buurt, zie pagina 28 achterin dit boekje
www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

Locaties

Er zijn acht inlooppunten van het Sociaal Wijkteam in Haarlem actief.
Zie voor contactgegevens pagina 23 achterin dit boekje.
www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

HEEFT U EEN AANVULLING OP DEZE INFORMATIEGIDS?

In deze informatiegids is gekozen om beknopte basisinformatie op te nemen. Voor het schrijven van de gids is gebruik gemaakt van actuele informatie op de websites van diverse organisaties.

Het kan zijn dat informatie niet volledig is of tussentijds wijzigt. Ook kan het zijn dat u van mening bent dat er een organisatie of aanbod mist. Dat horen wij graag en kunnen wij periodiek in de digitale versie aanpassen. Uw reactie kunt u sturen naar WMO-voorzieningen@haarlem.nl

ZORG

Het kan zijn dat er een moment in uw leven is waarbij u graag wat extra hulp zou willen of nodig hebt. Het kan zijn dat dit om praktische hulp gaat zoals hulp in het huishouden maar het kan ook zijn dat u in een voor u lastige situatie zit en hier graag met iemand over zou willen praten.

In deze gids vindt u een overzicht van de verschillende mogelijkheden om ondersteuning te krijgen. Daarnaast vindt u informatie over wet- en regelgeving ten aanzien van het regelen van zorg.

WET- EN REGELGEVING

Op het gebied van wet- en regelgeving is er een hoop veranderd binnen zorg- en welzijnsland de afgelopen jaren. Het is dan ook belangrijk dat wanneer u iets van ondersteuning of zorg zou willen aanvragen u de juiste plek weet te vinden. Hieronder staan voor u belangrijke wet- en regelgevingen uitgelegd.

ZORG IN NATURA/PERSOONSGEBONDEN BUDGET

Wanneer u denkt een voorziening, ondersteuning of hulp nodig te hebben dan zijn er verschillende manieren waarop u dit kunt regelen. U kunt om zorg in natura (ZIN) of om een persoonsgebonden budget (PGB) vragen. Als u de zorg door de zorgaanbieder laat regelen dan spreken wij over zorg in natura. Maakt u gebruik van ZIN dan bent u zelf niet verantwoordelijk voor de administratie, inzet en kwaliteit van de hulp. Bij een persoonsbudget is dit anders.

Een persoonsgebonden budget (PGB) is een bedrag waarmee u zelf uw zorg kunt regelen. Het PGB is een budget dat u toegekend krijgt om zelf uw zorgverleners in te huren voor de zorg die u nodig hebt. Of om zelf uw

hulpmiddelen aan te schaffen en voorzieningen te realiseren. Wanneer u een PGB wilt aanvragen moet u eerst nagaan wat voor voorziening, hulp of ondersteuning u nodig denkt te hebben. Valt dit binnen bijvoorbeeld de WMO dan vraagt u het PGB ook bij de gemeente aan.

U bent zelf verantwoordelijk voor alle administratie rondom uw PGB, en dus ook verantwoordelijk voor het uitbetalen van de door u ingehuurde hulp. Er zijn organisaties die u kunnen ondersteunen bij het regelen van de administratie rondom een PGB, zoals **PerSaldo**. Daarnaast kunt u wanneer u mantelzorger bent terecht bij **Tandem Centrum voor Mantelzorg-ondersteuning** als u hier vragen over heeft.

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)

De Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) regelt dat mensen met een beperking de voorzieningen, hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Je kunt WMO aanvragen bij uw **gemeente**. Wanneer u gebruik maakt van de WMO moet u hier geregeld een eigen bijdrage over betalen, de hoogte hiervan wordt gebaseerd op uw inkomen.

ZORGVERZEKERINGSWET (ZVW)

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht een basisverzekering af te sluiten om de kosten voor medisch noodzakelijke zorg te dekken. Voor zorg die niet is gedekt kunt u een aanvullende verzekering afsluiten. Wanneer u gebruik maakt van de ZVW bent u verplicht uw eigen risico te betalen eventuele andere kosten hangen af van de zorgkosten die u maakt en welke zorgverzekering u heeft afgesloten.

WET LANGDURIGE ZORG (WLZ)

De Wet langdurige zorg is er voor mensen die de hele dag intensieve zorg of toezicht nodig hebben. Bijvoorbeeld ouderen met vergevorderde dementie of mensen met een ernstige verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking. Is het voor u niet langer mogelijk om met ondersteuning van de gemeente of met verpleging en verzorging zelfstandig te wonen? Dan kunt u een WLZ indicatie aanvragen bij het **Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)**. Wanneer u een indicatie heeft gekregen om gebruik te maken van de WLZ moet u ook een eigen bijdrage betalen. Deze wordt berekend door het **CAK**.

WET LANGDURIGE ZORG ZONDER VERBLIJF

WLZ zonder verblijf wil zeggen: zorg die u ontvangt zonder dat u verblijft (opgenomen bent) in een instelling. U woont dus in uw eigen huis en ontvangt uw zorg thuis. Ook kunt u gebruikmaken van dagbesteding buitenshuis. Vanuit de WLZ kunt u ook recht krijgen op vervoer van en naar die dagbesteding, als dat medisch gezien noodzakelijk is. Wanneer u hier gebruik van wilt maken kunt u samen met een zorgaanbieder kijken wat er voor u gepast is. Uw zorgaanbieder geeft hierover een advies, het **Zorgkantoor** neemt uiteindelijk een beslissing of u gebruik maken kunt van de WLZ zonder verblijf. Dit doen zij in de vorm van een beschikking.

JEUGDWET

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk ook voor de jeugdhulp. Hiermee is de **gemeente** verantwoordelijk voor de zorg rondom jeugd. De nieuwe organisatie van de jeugdhulp is vastgelegd in de Jeugdwet. Wanneer u vragen heeft over de jeugdwet of over opgroeien en opvoeden kunt u zich wenden tot het Centrum voor Jeugd en Gezin.

ONDERSTEUNING EN ADVIES

Er zijn verschillende situaties te bedenken waarin het prettig kan zijn om ondersteuning of advies te krijgen. Dit kunt u natuurlijk altijd eerst binnen uw eigen netwerk proberen te vinden maar er zijn ook professionals die hierin iets kunnen betekenen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het doormaken van een scheiding, het regelen van zorg voor een ziek familielid of ondersteuning bij psychische problemen. Hieronder staan verschillende opties beschreven zodat u kunt kijken wat bij u en uw situatie past.

ONDERSTEUNING EN ADVIES BINNEN UW WIJK

Heeft u een vraag over uw persoonlijke situatie? Het kan gaan over een financieel probleem, langdurige werkloosheid of over bijvoorbeeld een echtscheiding. Maar het kan ook een ondersteuningsvraag zijn op het gebied van wonen, welzijn of zorg. Of een combinatie daarvan. Het **Sociaal Wijkteam** kijkt samen met bewoners hoe problemen opgelost kunnen worden en of familie, vrienden of burens hierbij kunnen helpen. Als bewoners geen sociaal netwerk hebben, kan het Wijkteam helpen met het opbouwen van een

netwerk. Haarlem heeft acht Wijkteams die zijn gekoppeld aan de verschillende wijken in stad. Wilt u weten bij welk Sociaal Wijkteam u terecht kunt? Neem dan telefonisch contact met hen op.

ONDERSTEUNING BIJ HET REGELEN VAN ZORG

In sommige gevallen moet u voor het ontvangen van ondersteuning of een bepaalde voorziening een indicatie aanvragen. U kunt hierbij denken aan contact met bijvoorbeeld de gemeente of een zorgverzekeraar. Hierbij kan het prettig om zijn om een onafhankelijk iemand met u mee te laten denken over hoe u dit het beste zou kunnen aanpakken. Het is dan mogelijk hulp te krijgen van een professioneel cliëntondersteuner. Deze persoon heeft kennis van zaken en kan er voor zorgen dat uw situatie goed uitgelegd wordt.

De hulp kan verder bestaan uit informatie en advies, is kortdurend en er op gericht dat u na ondersteuning zelf verder kunt. De ondersteuning is gratis. Bij **Tandem Centrum voor Mantelzorg** (specifiek voor mantelzorgers) en **MEE & De Wering** kunt u een beroep doen op deze vorm van cliëntondersteuning. Ontvangt u al zorg of gaat u hier binnenkort gebruik van maken? Dan heeft u recht op ondersteuning bij het regelen en uitvoeren van uw zorg via **Zorgbelang Noord-Holland**.

Voor vragen over inzet van passende hulp voor uw kind of de opvoeding kunt u bij het Centrum voor Jeugd en Gezin terecht.

ONDERSTEUNING VAN ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

Het maatschappelijk werk is er voor iedereen die problemen ervaart in de persoonlijke levensomstandigheden. Het kan zijn dat u te maken heeft met stress of een conflict op het werk, problemen met partner of kinderen, het verwerken van een persoonlijk trauma of een depressie, maar ook het worstelen met instanties of geldzorgen. De ondersteuning van het maatschappelijk werk kan bestaan uit: informatie en advies, bemiddeling, begeleiding, ondersteuning of er kan groepswork of een cursus worden aangeboden. Samen met u zal er worden gekeken wat prettig voor u is en welke personen uit uw eigen netwerk u hiernaast ook kunnen ondersteunen. Voor het maatschappelijk werk is geen verwijzing nodig en er zijn geen kosten aan verbonden. Wanneer u denkt dat maatschappelijk werk een

mogelijk bij u zou passen dan kunt u contact opnemen met **DOCK Haarlem**.

ONDERSTEUNING VOOR MANTELZORGERS

Zorgt u langdurig voor iemand uit uw netwerk? De zorg voor iemand die langdurig ziek is, een beperking heeft of psychische problemen ervaart heet mantelzorg. De zorg voor een naaste is vaak intensief en kan veel van u als mantelzorger vragen. Het kan zijn dat u veel praktische taken moet overnemen maar ook het zorg maken om en het zorgen maken over is iets waar mantelzorgers vaak mee te maken krijgen. Het kan daarom fijn zijn om hier met anderen over te praten. Doe dit dan ook vooral binnen uw eigen netwerk. Mocht het zijn dat u hier graag meer ondersteuning bij zou willen dan kan dit bij praktische zaken, emotionele ondersteuning en regelgeving. Tandem is in Zuid-Kennemerland de organisatie voor mantelzorgondersteuning en biedt o.a. informatie en advies, emotionele ondersteuning, begeleiding, lotgenotencontact, workshops en bemiddeling bij de inzet van vrijwilligers. Deze hulp is kosteloos. U kunt contact opnemen met **Tandem Centrum voor Mantelzorgondersteuning** om uw persoonlijke situatie te bespreken en te kijken waarbij u ondersteuning zou willen.

13

ONDERSTEUNING BIJ EEN BEPERKING

Voor mensen met een handicap, beperking of chronische ziekte maar ook voor hun ouders of verzorgers zijn er verschillende organisaties die hierin kunnen ondersteunen. Afhankelijk van uw vraag kunt kijken wat er bij in uw situatie zou passen. Zo is **MEE & De Wering** een organisatie die met u kan meedenken over de mogelijkheden. Dit doen zij bij vragen op het gebied van onderwijs, opvoeding, wonen, werken, sociale voorzieningen, inkomen, vervoer en vrije tijd. Met vragen over het zo zelfstandig mogelijk inrichten van uw dagelijkse leven, het aanvragen van een aangepaste woning, hoe een persoonsgebonden budget werkt, de opvoeding van een kind met handicap of ondersteuning bij juridische problemen met een gemeente of zorgverzekeraar kunnen zij u op weg helpen.

Tevens zijn er ook vrijwilligers die ingezet kunnen worden in uw thuissituatie om u een steuntje in de rug te geven. **STG** is er bijvoorbeeld om u te leren zelfstandiger te functioneren, zoals leren lezen, koken of boodschappen doen.

ONDERSTEUNING BIJ OPVOEDING

Opvoeden en opgroeien: het is zo gewoon en ook zo ingewikkeld. Iedereen heeft er wel eens vragen over. Opvoeden gaat nou eenmaal niet vanzelf.

Bij het **Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)** kunt u altijd terecht. Het CJG luistert en biedt advies en ondersteuning aan ouders, opvoeders, kinderen en jongeren. Het Informatie- en Adviesteam is elke werkdag telefonisch en per mail bereikbaar voor vragen. Zie p. 23. In elk stadsdeel van Haarlem en in Zandvoort werken teams van jeugd- en gezinscoaches. Zij bieden zo nodig begeleiding voor uw gezin als geheel. Er is ook een team gespecialiseerd in de ondersteuning van jongeren tot 23 jaar.

Zou u graag een vrijwilliger met opvoedervaring thuis met u mee willen laten kijken dan is Humanitas er om ondersteuning, praktische hulp en vriendschappelijk contact te bieden voor u als ouder. Er zijn verschillende programma's. Voor kinderen tot zeven jaar is er Humanitas Home-start en voor kinderen van zeven t/m veertien jaar is er **Humanitas Homestart+**.

14

GROEPEN EN TRAININGEN

Bij het CJG vindt u ook informatie over cursussen voor uw kind die bijvoorbeeld kunnen helpen het zelfvertrouwen te vergroten of cursussen voor u als ouder over positief opvoeden. De cursussen worden door verschillende organisaties gegeven.

SPECIALISTISCHE HULP

Soms blijkt dat uw kind of uw gezin speciale hulp nodig heeft. Deze hulp is bij meerdere organisaties beschikbaar. Het CJG kent de mogelijkheden, kan helpen een goede keuze te maken en die hulp er bij halen. Vanwege een ziekte, beperking of stoornis van uw kind kunt u ook een aanvraag voor een persoonsgebonden budget doen. U heeft voor het CJG geen verwijfsbrief nodig en de ondersteuning is kosteloos.

KINDEREN MET EEN BEPERKING

Kinderen met een beperking kunnen veel en complexe zorg nodig hebben. Het CJG kan u ondersteunen bij de zoektocht naar de juiste hulp en voorzieningen. Vaak wordt dit betaald vanuit de Jeugdwet, maar soms komen

de financiën vanuit de Wet Langdurige Zorg. Het CJG kijkt samen met u welke ondersteuning uw kind en uw gezin nodig heeft en waar u deze zorg kunt vinden.

ONDERSTEUNING BIJ PSYCHISCHE KLACHTEN

Heeft u last van psychische klachten zoals neerslachtigheid of stress dan is het belangrijk dat u contact opneemt met uw huisarts. Er zijn namelijk verschillende manieren om u hierbij te ondersteunen. Vindt u het lastig om dit met uw huisarts te bespreken dan kunt u voor advies en informatie ook bij Het Sociaal Wijkteam terecht.

Zou u graag meer informatie willen over geestelijke gezondheid dan is er het **Cliënten Belangen Bureau (CBB)** en **Bureau Cliëntenvoorlichting GGZinGeest** waar u terecht kunt met vragen over alles wat met de geestelijke gezondheidszorg te maken heeft. De medewerkers kunnen u informatie geven over psychiatrische ziektebeelden, lotgenotencontacten, behandelingsmogelijkheden en regelingen.

Zou u graag ondersteuning willen dan is **RIBW K/AM** er ook om u te begeleiden. Zij richten zich op mensen die kwetsbaar zijn vanwege psychiatrische of psychosociale problematiek en vragen hebben over financiën, dagbesteding, huiselijke relaties, geestelijke gezondheidszorg, lichamelijke gezondheid of huisvesting. Afhankelijk van uw vraag kan de ondersteuning zich op een of meer van deze levensgebieden richten. Wanneer u psychische klachten of een verslaving heeft of heeft gehad en u wilt weer deelnemen aan het dagelijks leven, dan zijn er verschillende organisaties zoals **Roads, Ecosol/Haarlem Effect en Actief Talent** die u kunnen helpen met vinden van een goede invulling. Zij kunnen u bijvoorbeeld helpen bij het zoeken naar geschikte dagbesteding, scholingsmogelijkheden of een geschikte leer- en werkplaats. Mocht u dit willen dan is het goed om eerst contact op te nemen met de gemeente afdeling Wmo omdat zij eerst met u zullen kijken of dit bij u past.

ONDERSTEUNING BIJ DAGELIJKSE ACTIVITEITEN

Er kunnen situaties ontstaan waarin het voor u lastig kan zijn om de “normale” dagelijkse activiteiten te doen. Hierbij kunt u denken aan het doen van boodschappen, koken van maaltijden of het doen van uw administratie. In dit soort situaties is goed om eerst in uw eigen kring van familie en vrienden te kijken wie u hierbij kan ondersteunen. Wanneer dit niet lukt zijn er verschillende vrijwilligersorganisaties die met u kunnen kijken hoe zij u kunnen helpen, zoals **BUUV en de Vrijwillige Hulpdiensten**. Vaak worden er in uw buurt ook diverse activiteiten georganiseerd door **DOCK Haarlem** en **Haarlem Effect** die u hierbij kunnen helpen. Kijkt u hiervoor ook in onze gids Welzijn.

Als deze vormen van ondersteuning niet voldoende zijn, kunt u bij de **gemeente** een WMO melding doen. De gemeente gaat samen met u op zoek naar de ondersteuning die bij u past. Er wordt met u bekeken wat u nog zelf kunt en hoe eventuele huisgenoten of uw sociaal netwerk kunnen meehelpen. Als het nodig is, is er professionele ondersteuning. Dit heet een maatwerkvoorziening. Een persoonlijk begeleider helpt u dan om zelfstandig te (blijven) wonen en deel te nemen aan activiteiten.

HULP BIJ HUISHOUDEN, VERZORGING, VERPLEGING EN BEHANDELING EN LAATSTE LEVENSFASE

Het kan zijn, dat u op enig moment zorg nodig heeft omdat u zich (tijdelijk) niet meer (helemaal) zelf kunt verzorgen. U kunt dan mogelijk in aanmerking komen voor bijvoorbeeld hulp in het huishouden, thuiszorg of zorg in een instelling. De manier waarop u de zorg aan moet vragen, is afhankelijk van de zorg die u nodig heeft. Verder is het goed te weten dat u voor veel zorg een inkomensafhankelijke eigen bijdrage moet betalen.

HULP BIJ HET HUISHOUDEN

Heeft u moeite met bepaalde taken in het huishouden zoals wassen, stofzuigen of het schoonhouden van de wc en badkamer? U kunt in aanmerking komen voor huishoudelijke ondersteuning als u geen hulp of ondersteuning kunt vinden in uw eigen familie- of kennissenkring. **BUUV** of vrijwilligersorganisaties als de **Vrijwillige Hulpdiensten** staan dan voor u klaar. Om uw

situatie te bespreken met een medewerker van de **gemeente Haarlem**, afdeling WMO belt u met een **Sociaal Wijkteam**.

HULP BIJ PERSOONLIJKE VERZORGING

Hierbij kunt u denken aan hulp thuis bij bijvoorbeeld het wassen, gebitsverzorging, aankleden en uit bed komen. Bij verblijf thuis kunt u rechtstreeks een zorgaanbieder benaderen die vervolgens zal vaststellen hoeveel zorg er nodig is. Uw zorgverzekeraar vergoedt de zorg uit de basisverzekering.

HULP BIJ VERPLEGING

Hier gaat het bijvoorbeeld om wondverzorging, injecties, of catheterzorg. Bij verblijf thuis kunt u rechtstreeks een zorgaanbieder benaderen die vervolgens zal vaststellen hoeveel zorg er nodig is. Uw zorgverzekeraar vergoedt de zorg uit de basisverzekering.

BEHANDELING

Heeft u behandeling nodig omdat u bijvoorbeeld een blessure heeft opgelopen. Dan is het wijs om eerst contact op te nemen met uw huisarts. Deze zal u adviseren over mogelijke behandelingen zoals fysiotherapie, logopedie, revalidatie of behandeling door een specialist. Deze zal u adviseren over mogelijke behandelingen. Denkt u hierbij aan fysiotherapie, logopedie, revalidatie of behandeling door een specialist. Uw ziektekostenverzekeraar vergoedt afhankelijk van uw polis (deels) de kosten.

HULP BIJ LAATSTE LEVENSFASE

Wanneer bekend is dat uw levensverwachting korter is dan drie maanden dan spreken we over de laatste levensfase. In deze fase kan het voorkomen dat u extra zorg nodig heeft. Deze is veelal gericht op pijnbestrijding en behoud van kwaliteit van leven. De behandelend arts regelt de inzet van extra zorg via het CIZ door uw zorgaanbieder thuis of in uw verblijfsinstelling.

Wanneer u hulp zou willen bij de laatste levensfase dan kunt u terecht bij de **Hospicegroep**. Deze hulp omvat het waken bij de stervende, het verlenen van ondersteuning bij de dagelijkse verzorging, het luisteren naar en praten met de stervende en aanwezig zijn als familie en of vrienden even weg

moeten. Als deze hulp thuis niet meer gaat is het mogelijk de zorg voort te zetten in het **Bijna Thuis Huis**. Voor verblijf in het Bijna Thuis Huis is een indicatie van het **Centrum Indicatiestelling Zorg** (CIZ) nodig.

Het is ook mogelijk om uw laatste levensfase elders door te brengen dan thuis. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld terecht in de **Palliade of Zandhoeve**. Zo zijn er in de Palliade enkele volledig ingerichte appartementen beschikbaar die, indien gewenst en in overleg, met eigen meubelen en dierbare spullen ingericht kunnen worden. De naasten mogen elk tijdstip aanwezig zijn en is er een logeergelegenheid. Voor deze vormen van verblijf is een indicatie nodig van het **CIZ**.

Voor hulp en advies bij rouw, verlies en nalatenschap kunt u contact opnemen met de **stichting Nabestaandenzorg**.

ZORG BINNEN EEN INSTELLING

Wanneer u tijdelijk of permanent niet meer in staat bent om thuis te wonen dan zijn er verschillende mogelijkheden die u kunt verkennen. Het gaat hierbij dan om kortdurend of permanent verblijf in een instelling. Wanneer er sprake is van een mogelijke opname is het goed om het hier met uw omgeving over te hebben. Wat zijn wensen en verwachtingen van een opname? Hieronder kunt u lezen wat het verschil is en wanneer u hiervoor in aanmerking zou komen.

KORTDUREND VERBLIJF

“Kortdurend verblijf” wordt ook wel logeren in een zorginstelling genoemd. Dit kan maximaal drie dagen per week. Kortdurend verblijf is bedoeld voor mensen met een WLZ indicatie die nog thuis wonen maar tijdelijk niet in staat zijn om thuis te wonen. Dit is bijvoorbeeld een verpleeghuis of een instelling voor gehandicaptenzorg. Kortdurend verblijf kan ook worden ingezet als het noodzakelijk is de persoon te ontlasten die normaal gesproken (mantel)zorg aan u levert. Tijdens het logeren kunt u de zorg ontvangen die u normaal thuis ontvangt. Daarnaast is er permanent toezicht. Permanent toezicht kan verschillende doelen hebben en verschillen in intensiteit. Afhankelijk daarvan kan de toezichtfunctie op verschillende manieren vorm krijgen. Wilt u meer

weten over wat een kortdurend verblijf inhoudt dan kunt u contact opnemen met het CIZ. Voor mantelzorgers die meer informatie willen kan er contact worden gezocht met **Tandem Centrum voor Mantelzorgondersteuning**.

PERMANENT VERBLIJF

Is het voor u niet meer mogelijk om zelfstandig wonen vanwege uw persoonlijke situatie? Dan zou is het goed om een permanent verblijf binnen een instelling te overwegen. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking. Hiervoor heeft u echter wel een WLZ indicatie nodig, deze is aan te vragen bij het **CIZ**.

Als u met uw WLZ indicatie wilt wonen in een zorginstelling dat moet u eerst een keuze maken voor de zorgaanbieder bij wie u het liefst wilt wonen. Deze zorgaanbieder wordt uw voorkeursaanbieder. U kunt deze voorkeursaanbieder al direct doorgeven bij het aanvragen van uw indicatie bij het CIZ. In dit geval komt uw indicatie direct bij de zorgaanbieder terecht zodat deze contact met u op kan nemen om uw wensen te bespreken.

Als u geen voorkeursaanbieder aan het CIZ heeft doorgegeven, dan neemt het **Zorgkantoor** contact met u op zodra zij uw indicatie van het CIZ ontvangen heeft. Het Zorgkantoor kan u helpen bij uw keuze voor een zorgaanbieder. Met uw WLZ-indicatie heeft u het recht om te wonen in een Wlz-instelling. Mantelzorgers die hier vragen over hebben kunnen contact opnemen met **Tandem Centrum voor Mantelzorgondersteuning**.

BELANGENBEHARTIGERS ZORG

Er zijn verschillende organisaties die opkomen voor de belangen van patiënten, hun ouders en andere familieleden. Deze worden veelal patiëntenverenigingen genoemd. Er zijn verenigingen voor mensen met een bepaalde ziekte of handicap en ook zijn er algemene patiëntenverenigingen. Sommige zijn landelijk georganiseerd met al dan niet een lokale afdeling. Andere verenigingen hebben alleen een regio of provincie als werkgebied.

Bij de meeste verenigingen kunt u terecht voor:

- Voorlichting en informatie over ziektes, beperkingen en behandelingsmogelijkheden. Ook verstrekken ze informatie over speciale regelingen

die er voor patiënten zijn.

- Lotgenotencontact
- Belangenbehartiging: patiëntenverenigingen zorgen ervoor dat overheden en instellingen weten wat de belangen en opvattingen van patiënten zijn. Ze proberen op de besluitvorming zoveel mogelijk invloed uit te oefenen.

Zou u het prettig vinden om zich aan te melden bij een vereniging dan kan **Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF)** u informeren over een geschikte vereniging. Het NPCF behartigt de gemeenschappelijke belangen van de aangesloten patiënten-en consumentenorganisaties. Bij vragen of klachten over de zorg kunt u terecht bij het: **Meldpunt Zorgklacht**.

Er zijn verder nog verschillende organisaties die zich bezig houden met ondersteuning en belangenbehartiging voor mensen met een psychiatrische aandoening, zoals **Cliëntenbond Geestelijke Gezondheidszorg**.

De cliëntenbond behartigt de belangen van mensen die geestelijke problemen ervaren of hebben ervaren.

BURENHULP HAARLEM

Burenhulp Haarlem is een uniek netwerk van voor Burenhulp dat in een aantal wijken actief is. De bedoeling is om de ouderwetse Burenhulp weer nieuw leven in te blazen. In iedere straat is een contactpersoon Burenhulp. De contactpersoon weet wie er in een straat wonen en stimuleert dat bewoners in een straat elkaar weer gaan groeten, elkaar leren kennen en burenhulp verlenen als dat nodig is. In elke wijk die meedoet is een vrijwillig coördinator die bijeenkomsten organiseert met de contactpersonen.

Er zijn al meer dan 10 netwerken Burenhulp actief in Zuid-West, Haarlem Noord, Oost en Schalkwijk.

Meer informatie: contact@burenhulphaarlem.nl of telefoon: 06-81882465

Voorziening	Wet	Waar aan te vragen	Procedure
Verpleging thuis	ZVW	Ziektekostenverzekering	U kunt rechtstreeks een zorgaanbieder benaderen die vervolgens zal vaststellen hoeveel zorg er nodig is. Uw zorgverzekeraar vergoedt de zorg uit de basisverzekering.
Persoonlijke verzorging	ZVW	Ziektekostenverzekering	U kunt rechtstreeks een zorgaanbieder benaderen die vervolgens zal vaststellen hoeveel zorg er nodig is.
Behandeling en verblijf in een instelling	WLZ	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	Contact opnemen met het CIZ of het formulier op de website invullen. U krijgt een indicatiebesluit.
Huishoudelijke hulp	WMO	Gemeente	Contact opnemen met de gemeente via meldingsformulier website of telefoon. Als de melding in behandeling wordt genomen krijgt u een beschikking van de gemeente.
Begeleiding groep en individueel	WMO	Gemeente	
Woningaanpassingen	WMO	Gemeente	
Hulpmiddelen	WMO	Gemeente	
Beschermd wonen en opvang	WMO	Gemeente	

REGISTER ZORG

ActiefTalent

Phoenixstraat 9, 2011 KC Haarlem | 023-5321839
www.actieftalent.nl

Bijna Thuis Huis

Velsen, De Heideberg | Wulverderlaan 1,
2071 BG Santpoort Noord | 023-5493214
info@bijnathuishuisvelsen.nl
www.bijnathuishuisvelsen.nl

BUUV

Raaks 36 Haarlem | 023-5517845
info@haarlem.buuv.nu | www.haarlem.buuv.nu
voor inloopsprekuren zie website

23

Centraal Administratie Kantoor (CAK)

www.hetcak.nl | 0800-0087 (Wlz) Centrum
Indicatiestelling Zorg (CIZ) Europalaan 100,
3526 KS Utrecht | 088-7891000 | info@ciz.nl
www.ciz.nl

Centrum Jeugd en Gezin

Informatie- en adviesteam 088-995 8484
info@cjghaarlem.nl | www.cjghaarlem.nl

GGz

Cliëntenbond Geestelijke Gezondheidszorg
Landelijk Platform GGz | Stationsplein 125,
3818 LE Amersfoort | 033-3032400
info@platformggz.nl www.platformggz.nl

Clënten belangen Bureau (CBB)

Amerikaweg 2, 2003 EG Haarlem | 023-5187690
cbb@clientenggz.nl | www.clientenggz.nl

DOCK Haarlem (regiokantoor)

Oostvest 60, 2011 AK Haarlem
023-5436000 | www.dock.nl/haarlem

Afspraak maken via het sociaal wijkteam in uw wijk

Ecosol Effect

www.ecosoleffect.nl, voor contactgegevens per locatie zie de website. Ecosol Effect werkt sinds 2016 samen met Haarlem Effect.

Gemeente Haarlem Wmo

023-5114368 | www.haarlem.nl/wmo-zorg-en-welzijn

Haarlem Effect (Centraal Bureau)

Gedempte Oude Gracht 138, 2011 GX Haarlem
023-5322547 | info@haarlemeffect.nl
www.haarlemeffect.nl

Hospicegroep Haarlem e.o.

Zuiderhoutlaan 10, 2012 PJ Haarlem | 023-3034345
of 023-3034343 | info@hospicehaarlemeo.nl
www.hospicehaarlemeo.nl

Humanitas

Algemeen Wilhelminastraat 12, 2011 VM Haarlem
023-5763440 | 06-33342200
zuid-kennemerland@humanitas.nl
www.humanitas.nl/afdeling/zuid-kennemerland

Home-start haarlem@home-start.nl

Humanitas Homestart+
hsplus.haarlem@home-start.nl

MEE & De Wering

Oostvest 60, 2011 AK Haarlem | 088-6522522
vraag@mailmee.nl | www.meenwh.nl

Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF)

030-2970303 | info@patientenfederatie.nl
www.patientenfederatie.nl | Nationale zorgnummer
(vragen en klachten over de zorg) 0900-2356780
(20ct/gesprek)

Meldpunt zorgklacht info@zorgklacht.nl | www.zorgklacht.nl

Palliade, De 023-5430300 onderdeel van zorgcentrum
De Molenburg Groningenlaan 12 2036 EN Haarlem
www.shdh.nl

RIBW K/AM Stationsplein 110 en 118, 2002 CG Haarlem
023-5178700 postbus@ribw-kam.nl
www.ribw-kam.nl

Roads Raaks 36-2, 2011 VA Haarlem | 023-5421801
www.roads.nl

SIG 0251-257857 | info@sig.nu | www.sig.nu

Sociaal Wijkteam Zie voor de contactgegevens van het Sociaal Wijkteam
bij u in de buurt p. 27 van deze gids.

Stichting nabestaandenzorg

Soendastraat 36, 2022 XX Haarlem
023-8448201 | info@stichting-nabestaandenzorg.nl
www.stichting-nabestaandenzorg.nl

Stichting Thuiszorg Gehandicapten

Raaks 36-5, 2011 VA Haarlem | 023-5516368/
06-22707400 | stg@thuiszorg-gehandicapten.nl
www.thuiszorg-gehandicapten.nl

Tandem Centrum voor Mantelzorgondersteuning

023-8910610 (ma t/m vrij van 8.30-18.00 uur)
info@tandemmantelzorg.nl
www.tandemmantelzorg.nl

Per Saldo

Voor niet-leden 0900-7424857 (€ 0,20 per minuut)
maandag tot en met donderdag van
10:00-17:00 uur | Meldpunt juiste Loket
meldpunt@juisteloket.nl | (030) 7897878
www.pgb.nl

Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk

023-535 37 00 (ma t/m vrijdag 9.00-10.30 uur)
VHSchalkwijk@hetnet.nl | Laan van Berlijn 1,
2034 SB Haarlem

Vrijwillige Hulpdienst Haarlem Noord/Oost

023-5436015 (dinsdag en donderdag: 9.00-11.00
uur) Ambonstraat 2a, 2022 DA Haarlem
vhdnoord@dock.nl

Vervoersdienst Haarlem-Centrum

023-5324261 (ma t/m vr: 9.00-12.00 uur)
Haarlem-Zuid en Zuid-West

Zandhoeve (Zorghotel)

Onderdeel van Amie Ouderenzorg | afdeling
Zorgbemiddeling H. Heijermansweg 73,
2042 XR Zandvoort | 023-5741637
zorgbemiddeling@amie.nl | www.amie.nl

Zorgbelang Noord Holland

bezoekadres op verschillende locaties in
Noord Holland of bij u thuis | 0900-2438181
noordholland@adviespuntzorgbelang.nl
www.adviespuntzorgbelang.nl

Zorgkantoor Kennemerland

Postadres Postbus 353, 8000 AJ Zwolle
pgb.zorg@zilverenkruis.nl
www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor
038-4567888 (PGB) en 038-4567899 (Toewijzing)

LOKATIES EN OPENINGSTIJDEN VAN DE 8 LOKATIES VAN HET SOCIAAL WIJKTEAM

1 Wijkteam Boerhaavewijk en Meerwijk

Wijkcentrum De Ringvaart
Floris van Adrichemlaan 98
2035 VD Haarlem
E wijkteam-schalkwijk1@haarlem.nl
T 023-5430991

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 13.00 - 16.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 13.00 - 16.00 uur
Vrijdag 09.00 - 12.00 uur

2 Wijkteam Europawijk en Molenwijk

Rivièraplein 4, 2037 AS Haarlem
E wijkteam-schalkwijk2@haarlem.nl
T 023-5430992

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
13.00 - 16.00 uur
Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

3 Wijkteam Slachthuisbuurt, Amsterdamsebuurt en Van Zeggelenbuurt

Het Broederhuis
Nagtzaamplein 67

2032 TC Haarlem
E wijkteam-oost1@haarlem.nl
T 023-5430993

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

4 Wijkteam Parkwijk en Zuiderpolder

De Sprong, Prinses Beatrixdreef 2
2033 TX Haarlem
E wijkteam-oost2@haarlem.nl
T 023-5430994

Inloopsprekuren

Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

5 Wijkteam Noord - Noord

De Horizon
Ambonstraat 2, 2022 DM Haarlem
E wijkteam-noord1@haarlem.nl
T 023-5430995

Inloopsprekuren

Buurtwinkel Marsmanplein
Generaal Spoorlaan 140
E wijkteam-noord1@haarlem.nl
T 023-5430995
Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 09.00 - 12.00 uur

Donderdag 09.00 - 12.00 uur

6 Wijkteam Noord - Zuid

De Schakel, Pijnboomstraat 17
2023 VN Haarlem

E wijkteam-noord2@haarlem.nl

T 023-5430996

Inloopsprekuren

Dinsdag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 09.00 - 12.00 uur

Vrijdag 09.00 - 12.00 uur

7 Wijkteam Centrum en Rozenprieel

Buurtcentrum De Tulp

Voortingplantsoen 56

2012 XZ Haarlem

E wijkteam-centrum@haarlem.nl

T 023-5430997

Inloopsprekuren

Maandag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 13.00 - 16.00 uur

8 Wijkteam Zuid-West

Trefpunt 't Trionk

Van Oosten de Bruijnstraat 60

2014 VS Haarlem

E wijkteam-zuidwest@haarlem.nl

T 023-5430998

Inloopsprekuren

Dinsdag 09.00 - 12.00 uur

Donderdag 09.00 - 12.00 uur

Loket in de Stad

Nieuwe Groenmarkt 22

2011 TW Haarlem

Voor inwoners uit het centrum van Haarlem. Het Loket in de Stad verzorgt ook postadressen en hulp voor dak- en thuislozen (postadres aanvragen bij de gemeente Haarlem).

Openingstijden

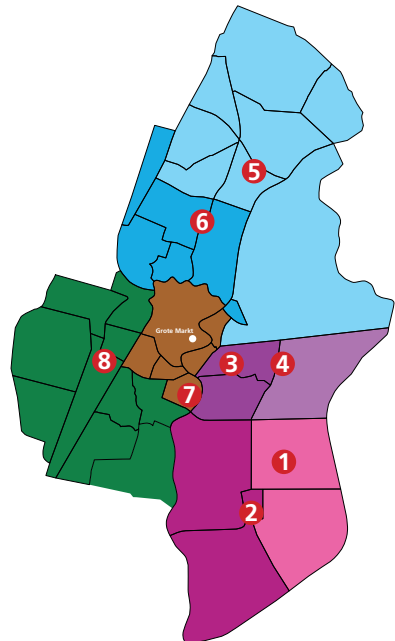
Dinsdag 11:00 - 13:00

Woensdag 11:00 - 13:00

Donderdag 11:00 - 13:00

Vrijdag 11:00 - 13:00

Loket in de Stad is een samenwerkingsverband van 'stem in de stad' en Leger des Heils.



Het Sociaal Wijkteam is een samenwerkingsverband van:

Gemeente Haarlem
MEE & De Wering
DOCK Haarlem
Haarlem Effect
Zorgbalans
RIBW
Ecosol Effect

Het Sociaal Wijkteam werkt ook samen met de Vrijwillige Hulpdiensten Noord/Oost en Schalkwijk

Sociaal  dichterbij
dan je denkt
Wijkteam

www.sociaalwijkteamhaarlem.nl