

informatiegids

Het Sociaal Wijkteam

Sociaal  dichterbij
Wijkteam dan je denkt



wonen

wonen



welzijn



zorg



vervoer



financiën



COLOFON

Deze informatiegids is ontwikkeld in opdracht van de gemeente Haarlem

14e druk

Mei 2017

Research, teksten en vormgeving

Gemeente Haarlem

Samenwerking

De informatiegids is tot stand gekomen met hulp van alle samenwerkingspartners van de gemeente Haarlem

Wijzigingen voorbehouden

Aan de teksten in deze gids kunnen geen rechten ontleend worden

Redactieadres

WMO-voorzieningen@haarlem.nl

tel: 023 - 5114368

INHOUD

VOORAF	5
DIENTSTVERLENING SOCIAAL WIJKTEAM	5
SAMENWERKINGSVERBAND	6
HET SOCIAAL WIJKTEAM	6
CONTACTGEGEVENS	7
HEEFT U EEN AANVULLING OP DEZE INFORMATIEGIDS?	7

WONEN	9
WONEN IN HAARLEM	10
KOOPWONING	10
VRIJE SECTOR HUURWONINGEN	10
SOCIALE HUURWONINGEN	11
TIJDELIJKE VERHUUR OF ANTI-KRAAK	11
URGENTIE VOOR SOCIALE HUURWONING	12
HULP EN ADVIES VOOR HUURDERS	12
HULP BIJ VERHUIZEN	12
LANGER ZELFSTANDIG WONEN	13
AANPASSINGEN IN UW WONING	14
ZELF AANSCHAFFEN	15
LENEN EN HUREN BIJ EEN THUISZORGWINKEL	15
ONGEVALLEN VOORKOMEN	15
HULP BIJ AANSCHAF VANUIT DE GEMEENTE	15
HULP (MIDDELEN) OM LANGER ZELFSTANDIG TE BLIJVEN WONEN	16
DOMOTICA	16
HULP BIJ KLUSSEN IN HUIS EN TUIN	16
GEMAKSDIENSTEN	17
VEILIGHEID	17
ALGEHELE VEILIGHEID IN DE WONING	18

BRAND EN INBRAAKPREVENTIE	18
WIJKRADEN	19
MELDPUNT LEEFOMGEVING	19
BUURTBEMIDDELING	20
TELEFOONCIRKELS	20
PERSOONSALARMERING MET MEDISCHE INDICATIE	20
PERSOONSALARMERING ZONDER MEDISCHE INDICATIE	21
BOODSCHAPPEN EN ETEN	21
HUISHOUDEN	22
REGISTER WONEN	23
LOCATIES EN OPENINGSTIJDEN	
SOCIAAL WIJKTEAM HAARLEM	28
AANTEKENINGEN	30

VOORAF

Dit is een informatiegids van het Sociaal Wijkteam. Sociaal Wijkteam geeft objectieve informatie en advies aan Haarlemmers over wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën.

De informatiegids bestaat uit 5 losse delen:



De vetgedrukte woorden verwijzen naar contactgegevens in het register. Deze vindt u achterin het boekje

Alle delen van de informatiegids zijn ook digitaal beschikbaar via www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

DIENSTVERLENING SOCIAAL WIJKTEAM

Het Sociaal Wijkteam biedt informatie, advies en kortdurende ondersteuning op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën. Samen met u zoeken we naar mogelijke oplossingen en wijzen we u de weg. Wij leren u om zelf uw zaken te regelen en helpen u met een eerste stap.

Onze dienstverlening is objectief en kosteloos. Het Sociaal Wijkteam is dagelijks bereikbaar op diverse inloopsprekuren in de stad, maar ook per e-mail en telefoon. Kijk voor onze locaties en actuele openingstijden op onze website.

SAMENWERKINGSVERBAND

Het Sociaal Wijkteam is een samenwerkingsverband van organisaties met als doel kennis en deskundigheid te bundelen voor de burgers van Haarlem. Samenwerkingspartners binnen Sociaal Wijkteam zijn:

Gemeente Haarlem	www.haarlem.nl
MEE & De Wering	www.meewering.nl
DOCK Haarlem	www.dock.nl/haarlem
Haarlem Effect	www.haarlemeffect.nl
Tandem	www.tandemmantelzorg.nl
Zorgbalans	www.zorgbalans.nl
RiBW	www.ribw-kam.nl
Ecosol Effect	www.ecosoleffect.nl

SOCIAAL WIJKTEAM

Het Sociaal Wijkteam kijkt samen met bewoners hoe problemen opgelost kunnen worden en of familie, vrienden of burens hierbij kunnen helpen. Het kan gaan over een financieel probleem, langdurige werkloosheid. Maar het kan ook een ondersteuningsvraag zijn op het gebied van wonen, welzijn of zorg. Of een combinatie daarvan. Als bewoners geen sociaal netwerk hebben, kan het Wijkteam helpen met het opbouwen van een netwerk.

De netwerkorganisaties van het Sociaal Wijkteam gaan de dienstverlening integreren om de klant beter van dienst te kunnen zijn.

Het Sociaal Wijkteam werkt samen met de wijkteams van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Het CJG biedt ondersteuning bij vragen over ouderschap, opgroeien en opvoeden.

CONTACTGEGEVENS

Sociaal Wijkteam

Wijkteam bij u in de buurt, zie pagina 28 achterin dit boekje
www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

Locaties

Er zijn acht inlooppunten van het Sociaal Wijkteam in Haarlem actief.
Zie voor contactgegevens pagina 23 achterin dit boekje.
www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

HEEFT U EEN AANVULLING OP DEZE INFORMATIEGIDS?

In deze informatiegids is gekozen om beknopte basisinformatie op te nemen. Voor het schrijven van de gids is gebruik gemaakt van actuele informatie op de websites van diverse organisaties.

Het kan zijn dat informatie niet volledig is of tussentijds wijzigt. Ook kan het zijn dat u van mening bent dat er een organisatie of aanbod mist. Dat horen wij graag en kunnen wij periodiek in de digitale versie aanpassen. Uw reactie kunt u sturen naar WMO-voorzieningen@haarlem.nl

WONEN

Deze gids is bedoeld als wegwijzer bij het vinden van een geschikte woning in Haarlem en hoe u langer zelfstandig in uw huidige woning kunt blijven wonen.

Wie een woning zoekt, kan kiezen voor kopen of huren. Een andere keuze kan zijn tussen zelfstandig wonen of een woonvorm met ondersteuning of begeleiding.

Welke woning of woonvorm het beste bij uw situatie past, hangt onder andere van uw budget af. Ook de samenstelling van uw huishouden en of u zorg nodig heeft bepaalt wat een geschikte woning voor u is. In de loop van een leven verandert dit meestal een paar keer. Het kan lastig zijn om een geschikte woning te vinden. Dat geldt vooral als u op zoek bent naar een sociale huurwoning, een aangepaste woning of een speciale woonvorm. Deze gids geeft u informatie over de stappen en keuzes waar u mee te maken krijgt als u een woning zoekt.

De rijksoverheid streeft ernaar dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Ook voor mensen die in een instelling wonen is het streven dat zij – waar mogelijk – weer op zichzelf gaan wonen. Hiervoor is een veilige en vertrouwde woonomgeving belangrijk. Om u hierbij te helpen zorgt de gemeente Haarlem ervoor dat er zorg in uw wijk is maar ook dat er voor u informatie is over de verschillende mogelijkheden op het gebied van wonen.

In deze gids vindt u verder informatie over voorzieningen om langer in uw huidige woning te kunnen blijven wonen. Dat kan in een koop- of een huurhuis zijn. U kunt denken aan kleine en grotere woningaanpassingen, veiligheid in de woning, hulpmiddelen, enzovoort. Tevens vindt u in de bijlage een overzicht van de beschikbare senioren- en zorgwoningen.

WONEN IN HAARLEM

In principe kan iedereen zich in Haarlem vestigen. Wel heeft u voor sommige woningen een huisvestingsvergunning nodig. Dit zijn meestal de huurwoningen in sociale verhuur. Wat voor woning u zoekt en of u kunt huren of kopen is heel persoonlijk. Dit hangt af van uw wensen, inkomen en de beschikbaarheid van woningen. Daarom is het belangrijk dat u goed kijkt wat uw inkomen is, voordat u een woning gaat zoeken.

KOOPWONING

Als u overweegt een woning te kopen, dan is het verstandig om bijvoorbeeld bij een hypotheekadviseur hierover informatie in te winnen. Deze woningen worden op verschillende manieren aangeboden. Soms bieden ook woningcorporaties woningen te koop aan. Dit kunnen voormalige huurwoningen zijn of huizen in nieuwbouwprojecten. Op de websites van de woningcorporaties kunt u hierover meer informatie vinden. In Haarlem zijn dit **Woningbouwvereniging Ymere**, **Pre Wonen** en **Elan Wonen**. Daarnaast kunt u voor een koopwoning terecht bij bijvoorbeeld de (regionale) makelaars en op www.funda.nl

VRIJE SECTOR HUURWONINGEN

Als uw inkomen te hoog is, dan komt u niet in aanmerking voor een sociale huurwoning. Uw inkomen is dan hoger dan de norm voor een sociale huurwoning. Het rijk stelt de norm voor een sociale huurwoning elk jaar vast. Bij een te hoog inkomen bent u afhankelijk van het aanbod in de vrije sector. Het huren van een vrije sector woning kan zowel via particuliere verhuurders als via woningbouwcorporaties. Ook voor deze woningen kan een inkomenseis gesteld worden. Vaak heeft u een inkomensverklaring van de **Belastingdienst** nodig (zogenaamd IBRI-formulier) U kunt dit formulier aanvragen via de Belastingtelefoon (houdt u burger servicenummer dan bij de hand als u belt). Kloppen de gegevens niet meer met de feitelijke situatie omdat er wijzigingen zijn geweest, dan kunt u een herziening van het peiljaar aanvragen. Het peiljaar ligt namelijk altijd 2 jaar terug. Voor informatie van over huurwoningen via de woningcorporaties kunt u terecht bij (de websites van) een van de volgende organisaties, **Elan Wonen**, **Pré Wonen**, **Ymere**, **Woonzorg Nederland** en **De Key Zandvoort**.

Voor (overige) huurwoningen in de vrije sector kunt u zoeken op bijvoorbeeld www.funda.nl, www.pararius.nl of op www.rooftrack.nl.

SOCIALE HUURWONINGEN

Is uw inkomen gelijk aan of lager dan de norm voor een sociale huurwoning, dan komt u in aanmerking voor een sociale huurwoning. Sociale huurwoningen in Haarlem zijn meestal eigendom van de woningcorporaties in de regio Zuid-Kennemerland, maar ook particulieren bieden sociale huurwoningen aan. De woningen zijn heel divers: denk bijvoorbeeld aan portiekflats, flats met lift, benedenwoningen, seniorenwoningen en eengezinswoningen. De meeste vrijkomende huurwoningen van woningcorporaties in de regio Zuid-Kennemerland worden verdeeld door Woonservice. Sociale huurwoningen in Haarlem zijn erg geliefd. U moet daarom rekening houden met wachttijden.

Als u op zoek bent naar een sociale huurwoning moet u zich inschrijven bij de **Woonservice**. Hier vindt u het aanbod van de woningcorporaties. Uw inschrijving is vijf jaar geldig. U kunt binnen deze periode woningen zoeken en hierop reageren. Na vijf jaar kunt u ervoor kiezen om de inschrijving te verlengen.

Dagelijks wordt het aanbod van huurwoningen bekend gemaakt via www.mijnwoonservice.nl Bij elke advertentie staan de voorwaarden die gelden voor die woning. Kijk goed of een woning die u geschikt vindt ook past bij uw inkomen en huishoudgrootte (aantal personen in uw gezin).

TIJDELIJKE VERHUUR OF ANTI-KRAAK

Het tijdelijk huren van een woning kan een oplossing zijn als u dringend op zoek bent naar een woning of dakloos dreigt te worden. Dit kan bijvoorbeeld via makelaars. Zij bieden soms huizen te huur aan die al langere tijd te koop staan. Vaak hebben deze woningen hogere huurprijzen.

U kunt ook kijken naar de mogelijkheden om een tijdelijke woning te huren via de particuliere verhuur kamers. Een andere mogelijkheid is tijdelijk anti-kraak wonen. Hiervoor betaalt u een maandelijkse vergoeding of huur afhankelijk van het soort gebouw, de grootte van de ruimte en het soort overeenkomst. Er zijn in Haarlem verschillende organisaties actief, u kunt voor meer informatie onder andere terecht bij **Villex**, **De Zwerfkei** en **Interveste**.

BIJZONDERE WOONVORMEN

In Haarlem zijn diverse bijzondere woonvormen aanwezig. Dit kunnen ook aantrekkelijke woonvormen zijn voor u. Denkt u hierbij aan de verschillende hofjes in Haarlem en de verschillende initiatieven voor groepswonen. Voor vragen over wonen in de hofjes, kunt u contact opnemen met het bestuur van het betreffende hofje. Zie link www.hofjesinhaarlem.nl/hofjes-in-haarlem/ Voor groepswonen zie informeer hiervoor bij uw woningcorporatie of het Sociaal Wijkteam.

URGENTIE VOOR SOCIALE HUURWONING

In Zuid-Kennemerland zijn veel mensen op zoek naar een woning. Met het toekennen van een urgentie wordt daarom uiterst zorgvuldig omgegaan. Soms kunt u echter in een situatie terecht komen waarin het absoluut noodzakelijk is om snel (andere) woonruimte te krijgen. U kunt dan onder bepaalde voorwaarden een urgentie aanvragen. Voor alle voorwaarden kunt u kijken op www.mijnwoonservice.nl. Er wordt alleen urgentie verleend in levensbedreigende situaties die u zelf niet kunt oplossen. Geen redenen voor urgentie zijn:

- te kleine of slechte behuizing
- echtscheiding of relatiebreuk (met of zonder kinderen)
- gezinsuitbreiding
- relatieproblemen met ouders of personen bij wie u bij in woont
- financiële problematiek
- burenruzies of geluidsoverlast
- het ontbreken van woonruimte

U kunt via het klantcontactcentrum van **het Vierde Huis** een adviesgesprek inplannen met een consulent. Het Vierde Huis is bereikbaar op 0900-0400800 (45 cent per gesprek). Tijdens dit gesprek krijgt u informatie over de voorwaarden om in aanmerking te komen voor urgentie. Urgentie is zes maanden geldig.

CONTINGENTENREGELING

De contingentenregeling heeft als hoofddoel om binnen de regio Zuid Kennemerland de doorstroom van cliënten uit instellingen en

opvangvoorzieningen te mogelijk te maken. Cliënten met een indicatie voor een contingentwoning krijgen met voorrang een sociale huurwoning aangeboden. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot Woonservice of uw zorgaanbieder.

HULP EN ADVIES VOOR HUURDERS

Wanneer u vragen of problemen hebt die met de rechten als huurder of huurdersorganisatie te maken hebben kunt u contact opnemen met de **Woonbond** huurderslijn. Zij adviseren ook over energiebesparing, tijdelijk huren, bemiddelingskosten etc. U betaalt voor advies abonnementskosten.

HULP BIJ VERHUIZEN

Gaat u verhuizen en ziet u daar erg tegenop? Kunt u niet zo makkelijk een beroep doen op familie of vrienden om u te helpen? Dan kan bijvoorbeeld de verhuiscoach een uitkomst zijn.

De vrijwillige verhuiscoach staat u gedurende het verhuistraject bij. Hij/zij neemt verhuistaken op zich die anders door familieleden of goede vrienden worden verricht. Denk hierbij aan formulieren invullen, correspondentie rondom verhuizing (opzegging huur, gas/water/licht, e.d.); woningen bezichtigen, samen vloerbedekking en behang uitzoeken, gesprek met verhuurder, koffie zetten voor verhuizers, enzovoort. Maar ook na de verhuizing nagaan of er nog een actie nodig is en nazorg bieden. Het is niet de bedoeling dat de verhuiscoach meehelpt met de daadwerkelijke verhuizing. DOCK Haarlem gaat deze dienst in de tweede helft van 2017 aanbieden.

LANGER ZELFSTANDIG WONEN

U kunt vaak langer thuis blijven wonen door uw woning tijdig aan te passen. Een andere oplossing is op tijd verhuizen. Het kan zijn dat u ziet dat uw woning niet is aan te passen. Uw woning kan te groot voor u worden of de buurt en de voorzieningen in de omgeving zijn niet (meer) geschikt voor u. Denk bijvoorbeeld aan de aanwezigheid van voldoende winkels, de aanwezigheid van arts, fysiotherapie en apotheek, is er openbaar vervoer in de omgeving en zijn er voldoende mensen in uw omgeving die u kunnen helpen als dat nodig is?

Het is ook handig om eerst de huistest te doen. Met het maken van deze test ontdekt u wat de verbeterpunten van uw woning zijn. Ga daarvoor naar www.mijnhuisopmaat.nl

Er zijn verschillende instanties die u ondersteunen bij zelfstandig blijven wonen in uw huidige woning. Denk aan praktische ondersteuning zoals boodschappen doen, een klusje uitvoeren, vervoer of tuinonderhoud. Ook simpele aanpassingen in huis kunnen er soms voor zorgen dat u in uw huidige woning kunt blijven. In de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 wordt van u verwacht dat u vooruit kijkt en op tijd maatregelen neemt. De overheid verwacht dat u verantwoordelijkheid neemt voor de wijze waarop u uw leven inricht. Bij de keuze van een woning moet u rekening houden met de eigen situatie, nadenken over bestaande of te verwachte beperkingen en hoe u dit kan voorkomen of oplossen. Om u hierop voor te bereiden kunt u nadenken over de onderstaande vragen.

- Tot welke leeftijd kan in mijn huidige woning blijven wonen met eventuele aanpassingen?
- Kan ik zelf aanpassingen in mijn woning aanbrengen?
- Kan ik dit financieren of moet ik reserveren?
- Zijn er instanties die mij voorlichting kunnen geven en mij daarin kunnen ondersteunen?
- Wil ik toch liever op tijd verhuizen naar een andere woning waar ik tot op hoge leeftijd kan blijven wonen?
- Welke huur- of koopwoningen zijn er beschikbaar voor mij in mijn huidige (financiële) situatie en wat moet ik doen om hiervoor in aanmerking te komen?
- In welke wijken wil ik wonen en zijn daar mogelijkheden voor mij?
- Welke voorzieningen heb ik nodig en wil ik in mijn naaste woonomgeving hebben?

Er zijn verschillende websites waarop u informatie en folders kunt vinden over de mogelijkheden inzake wonen, aanpassingen en/of verhuizen. Deze vindt u onder andere in deze gids.

Als u in een huurwoning van een woningbouwcorporatie woont, kunt u ook contact opnemen met uw verhuurder. Met hen kunt u bespreken of er een andere woning of alternatieve woonvormen zijn voor u.

AANPASSINGEN IN UW WONING

U heeft zelf veel invloed op uw wooncomfort en veiligheid. Het kan om relatief makkelijke aanpassingen gaan die bijvoorbeeld het valgevaar verkleinen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het wegnemen van kleedjes en drempels of het gebruiken van een douchemat met antislip, een douche-stoeltje en beugels. Voor het aanpassen van een huurwoning zijn er regels. Dat is ook zo als u nu nog geen echte belemmeringen heeft, maar u wilt toch de woning (laten) aanpassen met het oog op toekomstige klachten. Overleg altijd met uw verhuurder over de aanpassingen. Om problemen in de toekomst te voorkomen is het altijd verstandig de afspraken met de verhuurder hierover schriftelijk vast te leggen. Als u in een koopwoning woont kunt u uiteraard zelf bepalen welke aanpassingen u wilt (laten) doen.

Als u beperkingen ervaart in het normale gebruik van uw woning, dan zijn er verschillende mogelijkheden om dit op te lossen. Zo zijn er vele kleine en grotere woningaanpassingen (bv. douchestoel, wandbeugels of traplift). Maar wanneer een oplossing in de huidige woning niet mogelijk is, kan de **afdeling Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning) **van de gemeente** ook een verhuisadvies en/of -vergoeding geven. De gemeente zal u bij een Wmo melding wijzen op voorliggende mogelijkheden om een belemmering op te heffen.

ZELF AANSCHAFFEN

Het is vaak mogelijk een voorziening zelf te kopen en aan te (laten) brengen. Bij **thuiszorgwinkels**, **medische specialzaak** en bouwmarkten zijn veel artikelen verkrijgbaar. Voor ondersteuning hierbij kunt u eventueel contact opnemen met een **Vrijwillige Hulpdienst** of **BUUV**. Bewoners van Haarlem-Oost of Schalkwijk kunnen ook gebruik maken van het **Buurtbedrijf Haarlem-Oost** en **Schalkwijk**

LEREN EN HUREN BIJ EEN THUISZORGWINKEL

Wanneer u een hulpmiddel voor een beperkte tijd nodig heeft, dan kunt u het vaak bij een thuiszorgwinkel gratis lenen voor een korte periode. Dit valt onder de Zorgverzekeringswet. Na deze leenperiode kunt u het hulpmiddel dan eventueel langer huren.

ONGEVALLEN VOORKOMEN

Valpartijen onder ouderen nemen in hoog tempo toe (naar schatting 30% van de 65-plussers in Nederland valt ten minste één keer per jaar). Valpartijen zijn daarmee oorzaak nummer 1 van botbreuken bij ouderen (heupen!). De valpartij komt vaak door struikelen in of om de woning. Bijvoorbeeld door onregelmatigheden bij de ingang naar de woning, te hoge drempels of opstappen of een gladde ondergrond. Volgens **Stichting Veiligheid NL**, een onafhankelijke stichting die zich inzet om veiligheid onder de aandacht te brengen en ongevallen te voorkomen, vooral voor 65-plussers. Op internet vindt u veel speciale websites over valpreventie met goede tips en adviezen om vallen te voorkomen, zoals www.veiligheid.nl/valpreventie

HULP BIJ AANSCHAF VANUIT DE GEMEENTE

Als u de belemmeringen in de huidige woning niet zelf kunt oplossen, kunt u een melding maken bij de **gemeente**, Team Wmo voorzieningen. Na ontvangst van uw melding gaat de gemeente met u in gesprek om samen met u naar de meest passende oplossing te zoeken. Voor een woonvoorziening via de gemeente betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte van de bijdrage hangt onder andere af van uw inkomen. Als u samenwoont telt het inkomen van uw partner ook mee. Het **Centraal Administratie Kantoor (CAK)** voert de inning van uw eigen bijdrage uit. Afhankelijk van uw inkomen is voor deze kosten een vergoeding mogelijk via de gemeentelijke regeling: *“tegenwoordiging kosten bij ziekte en handicap”* (zie ook: Gids Financiën van Sociaal Wijkteam). Om in aanmerking te komen voor een woonvoorziening via de gemeente is het een voorwaarde dat u de voorziening langer dan 6 maanden nodig heeft.

HULP (MIDDELEN) OM LANGER ZELFSTANDIG TE BLIJVEN WONEN

Er zijn verschillende manieren om ervoor te zorgen dat u zolang mogelijk zelfstandig thuis kunt blijven wonen. U kunt hierbij gebruik maken van bijvoorbeeld hulp bij het onderhouden van de tuin maar het kan ook zijn dat u het prettig vindt als uw boodschappen thuis worden bezorgd. Hieronder staan verschillende mogelijkheden beschreven die u kunnen helpen bij het zelfstandig blijven wonen.

DOMOTICA

Op technologisch gebied zijn er steeds meer hulpmiddelen die het wonen comfortabeler en veiliger maken, de zogenoemde domotica. Denk bijvoorbeeld aan verlichting onder het bed die automatisch aangaat wanneer u 's nachts naar het toilet gaat of aan een digitale deurspion zodat u kunt zien wie er voor uw voordeur staat. De mogelijkheden breiden zich in snel tempo uit. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij het **Servicepaspoort** www.servicepaspoort.nl/, of 023-8918440 en **ViVa! Ledenservice** www.vivazorggroep.nl/ledenservice of 088-9958000.

HULP BIJ KLUSSEN IN HUIS EN TUIN

Langer zelfstandig thuis wonen is makkelijker als u hulp kunt krijgen bij kleine klusjes in en om het huis. Zulke klusjes kunnen worden uitgevoerd voor ouderen en mensen met een beperking die niemand in hun directe omgeving kunnen vinden om dit te doen. U kunt bij zo'n klusje denken aan een lekkende kraan, een stopcontact dat niet goed vastzit, een elektrisch snoer dat vastgezet moet worden, een kastdeurtje dat niet goed sluit of een plankje dat aan de muur bevestigd moet worden. Voor kleine klusjes in en om huis kunt u bij diverse vrijwilligersorganisaties terecht, bijvoorbeeld **BUUV**, **Vrijwillige Hulpdiensten** en **Buurtbedrijf Haarlem-Oost en Schalkwijk**. Zij kunnen tegen onkostenvergoeding de klus voor u doen. De contactgegevens staan achter in deze gids.

Voor grote, specialistische klussen zoals renovatie, verbouwing van keuken of badkamer, loodgieterswerk, timmerwerk aan ramen, deuren en kozijnen, plaatsen isolatieglas, herstellen van daken en reparaties van huishoudelijke apparaten werken **Servicepaspoort** en **ViVa! Ledenservice** samen met professionele bedrijven om u hierbij te helpen. Tuinonderhoud kan problemen geven als u ouder wordt of een lichamelijke beperking heeft. Sommige mensen passen de tuin zodanig aan dat er minder onderhoud nodig is, bijvoorbeeld door gras te vervangen door tegels. Maar dan nog kan een tuin veel werk met zich meebrengen. U kunt een beroep doen op verschillende organisaties.

GEMAKSDIENSTEN

Er zijn verschillende organisaties die (gemaks)diensten kunnen leveren met betrekking tot wonen, welzijn en zorg die niet vergoed worden door zorgverzekeraars. Met een lidmaatschap bij **Servicepaspoort** of **ViVa! Ledenservice** kunt u profiteren van kortingen op de prijzen van deze diensten. Voorbeelden van diensten die geleverd worden zijn: boodschappendienst, maaltijdservice, strijkservice, verhuisservice, klussendienst, gymnastiek, hulp bij belastingaangifte, alarmering en deelname aan diverse collectieve ziektekostenverzekeringen. Iedereen kan lid worden.

VEILIGHEID

Uw gevoel van veiligheid in uw eigen woonsituatie heeft te maken met de veiligheid van uw woning. Maar ook met hoe veilig u zich voelt in uw woonomgeving en of u in geval van nood kunt rekenen op mensen in de buurt. Hieronder volgt informatie over uw leefomgeving en voorzieningen op het terrein van veiligheid.

ALGEHELE VEILIGHEID IN DE WONING

In een veilige woning vermindert u het risico van ongelukken en valpartijen. Antislip op trappen en in de badkamer, goede ventilatie, rookmelders en jaarlijkse controles van o.a. gasapparaten en afvoerkanalen zijn voorbeelden van verbeteringen waar u op kunt letten. Met algemene vragen over de veiligheid in en om uw huis kunt u terecht bij de **Woonbond** (huurders) of **Vereniging Eigen Huis** (eigenaren). U moet wel lid zijn om advies te kunnen krijgen. U kunt ook een zogenaamde APK van uw woning laten uitvoeren door een erkend installatiebedrijf. Let erop dat deze aangesloten is bij **UNETO-VNI**. Bij de ouderenbonden kunt u de thuistest bestellen. Hiermee kunt u uw eigen huis testen op veiligheid en comfort, zodat u zo lang mogelijk in uw eigen huis kunt blijven wonen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een van de ouderenbonden, zoals **ANBO**, **PCOB** of **Unie KBO**.

BRAND EN INBRAAKPREVENTIE

U kunt uw woning laten onderzoeken op inbraakgevoeligheid. Een veilige woning krijgt het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Erkende beveiligingsbedrijven voeren de test uit volgens de normen van de politie. Een dergelijk bedrijf is

Centrum voor Beveiliging en Veiligheid. Zij adviseren wat er gedaan kan worden om de kans op inbraak te verkleinen. Zij geven u gratis advies en een vrijblijvende offerte voor de aanpassingen. Als u dat wilt kunnen zij de aanpassingen ook uitvoeren. De kosten daarvan zijn voor uw eigen rekening. Wanneer de woning is goedgekeurd, krijgt u een certificaat “Veilige Woning”. De meeste verzekeringsmaatschappijen geven een korting op de inboedelverzekering als u dit certificaat heeft. Veel branden in huis zijn eenvoudig te voorkomen. De brandweer heeft nuttige tips om te zorgen dat de kans op brand zo klein mogelijk wordt. Met algemene vragen over de veiligheid in en om uw huis kunt u terecht bij de **Woonbond** of **Vereniging Eigen Huis**.

Wat kunt u zelf doen?

- Zorg voor goed hang- en sluitwerk. Draai de deur altijd op slot, ook als u thuis bent of wanneer u even weggaat. Sluit ook de ramen. Laat de sleutel niet in de binnenkant van het slot zitten.
- Sleutels buiten verstoppen is onverstandig. Deurmat en bloempot zijn geen ‘geheime plaatsen’. Hang geen adreslabel aan uw sleutel(bos).
- Wanneer u alleen woont en weduwe bent, kunt u beter niet uw meisjesnaam op het naamplaatje bij uw deur zetten. Men hoeft niet te weten dat er een vrouw alleen woont. Om dezelfde reden kunt u dit ook beter niet in het telefoonboek laten zetten.
- Zorg dat u alleen kleine bedragen in huis heeft. Wees niet loslippig over waardevolle spullen die u in huis heeft. Plaats kostbare spullen uit het zicht van voorbijgangers en berg belangrijke documenten en sieraden goed op. U kunt uw waardevolle eigendommen registreren volgens het registratieformulier dat u vindt op www.politiekeurmerk.nl. Graveer waar mogelijk postcode en huisnummer op uw kostbaarheden en leg ze digitaal vast, bijvoorbeeld door een foto te nemen.
- Zorg voor voldoende buitenverlichting.
- Zorg dat klimmen naar de eerste verdieping onmogelijk is; zet ladders en vuilcontainers weg.
- Plak geen afwezigheidsbriefje op uw deur. Zorg voor een bewoonde indruk als u op vakantie gaat; laat planten staan en gebruik een tijdschakelaar voor uw verlichting. Vraag uw burens om uw huis in de gaten te houden en uw post uit het zicht te leggen. Of vraag een bekende

om in uw woning te verblijven tijdens uw vakantie. Sociale contacten in de wijk zijn erg belangrijk!

- Onbekende aan de deur? Doe nooit zomaar open

WIJKRADEN

Wijkraden spannen zich in om de leefbaarheid van de wijk te verbeteren door overleg met de gemeente Haarlem en door u te informeren over alles wat er speelt in uw wijk. Bij de **gemeente** vraagt u de meest actuele adressen van de wijkraden op.

MELDPUNT LEEFOMGEVING

Bij het gemeentelijke **Meldpunt Woonomgeving** kunt u terecht met klachten over de openbare ruimte bijvoorbeeld: losse tegels in de stoep, gaten in de weg, zwerfvuil, kapotte straatverlichting, graffiti, vernielingen, enzovoort. In elk stadsdeel werkt een beheerteam dat ervoor zorgt dat uw wijk schoon, veilig en goed onderhouden is.

BUURTBEMIDDELING

Buurtbemiddeling is een gratis en onpartijdige dienst. Zij geeft advies en ondersteunende bemiddeling aan burens die overlast van elkaar ervaren en dit willen oplossen. Het gaat om irritaties of onenigheid tussen burens in de dagelijkse leef sfeer. Dit zijn vaak situaties die te licht zijn voor formeel optreden door politie en justitie. Buurtbemiddeling kan niet worden ingezet als u problemen heeft met een instantie, bedrijf of onderneming, familieleden, een situatie waarbij er sprake is van geweld of een verslaving. Ook een situatie waarbij al een juridische procedure is ingezet, is geen zaak voor buurtbemiddeling. Medebewoners die opgeleid zijn tot bemiddelaar begeleiden beide partijen om weer om de tafel te zitten en samen te zoeken naar een zo acceptabel mogelijke verbetering van de situatie. Buurtbewoners kunnen zichzelf aanmelden of kunnen dit laten doen door de woningcorporatie, de gemeente of Sociaal Wijkteam.

TELEFOONCIRKELS

Een telefooncirkel is een voorziening die contact en veiligheid biedt voor ouderen. Dagelijks belt een groep elkaar. Dat gebeurt meestal in een vaste

volgorde, zodat u op een vast tijdstip door dezelfde persoon gebeld wordt. Daarna belt u zelf de volgende op de lijst. De telefooncirkel wordt begeleid door vrijwilligers. Neemt een belpartner niet op? Of maakt u zich na het gesprek zorgen over iemand uit de cirkel? Dan geeft u dit door aan de vrijwilliger of coördinator, die dan polshoogte neemt en zo nodig hulp inschakelt. Deelname is kosteloos, behalve uw eigen telefoonkosten. Heeft u interesse dan kunt u contact opnemen met **Rode Kruis** Haarlem e.o. of **Haarlem Effect**.

PERSOONSALARMERING MET MEDISCHE INDICATIE

Persoonsalarmering maakt het mogelijk om met één druk op de knop alarm te slaan op elke plek in uw woning. Hiervoor draagt u een kettinkje om uw hals of een polsbandje waarin zich een zendertje bevindt. Daarmee maakt u direct contact met een alarmcentrale. Indien er een medische noodzaak is, worden de kosten vergoed via uw ziektekostenverzekeraar en krijgt u dit apparaat in bruikleen. Een aanvraag doet u bij uw ziektekostenverzekeraar.

PERSOONSALARMERING ZONDER MEDISCHE INDICATIE

Als u om medische redenen niet in aanmerking komt voor deze persoonsalarmering, kunt u een alarmtoestel huren. Hiervoor is een lidmaatschap van Servicepaspoort of ViVa! Ledenservice mogelijk en een analoge telefoon-aansluiting noodzakelijk. Voor de kosten van lidmaatschap/alarm en aansluiting neemt u contact op met **Servicepaspoort** of **ViVa! Ledenservice**.

Beide organisaties maken gebruik van een sleutelkluis. Zorgverleners kunnen dankzij die kluis (bevestigd aan de buitenzijde van voordeuren, voorzien van politiekeurmerk) de voordeur openen. Via het lidmaatschap kunt u ook gebruik maken van de zogenaamde Alarmopvolging. Deze achterwacht-service komt in actie na een noodoproep, is binnen 30 minuten bij u en is 24 uur per dag beschikbaar.

BOODSCHAPPEN EN ETEN

Het kan gebeuren dat boodschappen doen of zelf koken minder vanzelfsprekend wordt. Er zijn verschillende mogelijkheden om van een bood-

schappendienst gebruik te maken of de maaltijden in een buurthuis of zorgcentrum te nuttigen. Het kan gezellig zijn om juist met anderen samen te eten. Er zijn onder andere een aantal (woon)zorg- en buurtcentra waar u ook kunt aanschuiven voor een maaltijd ook als u hier niet woont. Voor een overzicht van de verschillende (woon)zorg- en buurtcentra kunt u kijken in onze gids Welzijn. Zo nodig kunt u met de OV-Taxi of met of vrijwilligersvervoer heen en terug. De maaltijden worden tussen de middag of in de vroege avond geserveerd.

Als u (tijdelijk) de warme maaltijd kant en klaar bij u thuis wilt gebruiken, staan er enkele organisaties tot uw beschikking. Het aanbod varieert van gesubsidieerde tot commerciële bedrijven. Ook hierover kunt informatie inwinnen bij **Servicepaspoort, Tafeltje Dekje** of **ViVa! Ledenservice**. Boodschappen thuis laten bezorgen kan onder andere via **Kiviet, Van der Weijden Versgemak, Albert Heijn** en diverse **foodboxen**.

HUISHOUDEN

Heeft u moeite met bepaalde taken in het huishouden zoals wassen, stofzuigen of het schoonhouden van de wc en badkamer? U kunt in aanmerking komen voor huishoudelijke ondersteuning als u geen hulp of ondersteuning kunt vinden in uw eigen familie- of kennissenkring, via **BUUV** of vrijwilligersorganisaties. Voor meer informatie kunt u ook kijken in onze gids Zorg of contact opnemen met de **gemeente**, afdeling Wmo.

BURENHULP HAARLEM

Burenhulp Haarlem is een uniek netwerk van voor Burenhulp dat in een aantal wijken actief is. De bedoeling is om de ouderwetse Burenhulp weer nieuw leven in te blazen. In iedere straat is een contactpersoon Burenhulp. De contactpersoon weet wie er in een straat wonen en stimuleert dat bewoners in een straat elkaar weer gaan groeten, elkaar leren kennen en burenhulp verlenen als dat nodig is. In elke wijk die meedoet is een vrijwillig coördinator die bijeenkomsten organiseert met de contactpersonen. Er zijn al meer dan 10 netwerken Burenhulp actief in Zuid-West, Haarlem Noord, Oost en Schalkwijk.

Meer informatie: contact@burenhulphaarlem.nl of telefoon: 06-81882465

REGISTER WONEN

Belastingdienst www.belastingdienst.nl | 0800-0543 (gratis)

Boodschappen thuis laten bezorgen

Kievit Haarlem 023-5319143 www.kievitbv.nl
VanderWeijden Vergemak Heemstede
023-5286715 | www.jwteleshopping.nl
Albert Heijn www.ah.nl
Foodboxen www.foodboxen.nl

BUUV

Raaks 36 Haarlem | 023-5517845
info@haarlem.buuv.nu | www.haarlem.buuv.nu
voor inloopspreekuren zie website

23

Buurtbedrijf Haarlem-Oost en Schalkwijk

06-81336668 (ma t/m vr 8.00-16.30uur)
www.buurtbedrijfhaarlem.nl

Buurtbemiddeling

023 5698883 (werkdagen tot 14 uur)
buurtbemiddeling@meerwaarde.nl
www.meerwaarde.nl/haarlem

Centraal Administratie Kantoor (CAK)

www.hetcak.nl | 0800-1925 (Wmo)

Centrum voor Beveiliging en Veiligheid

0317-465565 www.cbenv.nl | info@cbenv.nl

Gemeente Haarlem (Wmo)

023-5114368 | www.haarlem.nl/wmo-zorg-en-welzijn

Haarlem Effect (Centraal Bureau)

Gedempte Oude Gracht 138,
2011 GX Haarlem | 023-5322547
info@haarlemeffect.nl | www.haarlemeffect.nl

Interveste

088-1188000 | klantenservice@interveste.nl
www.interveste.nl

Koopwoning

www.funda.nl en (regionale) makelaars

Medische specialzaak

Mathot | A. Hofmanweg 40, 2031 BL Haarlem
088-0085800 | info@mathot.nl | www.mathot.nl
bestel en servicelijn 0800-2445566

24

Meldpunt Woonomgeving

www.haarlem.nl/melding-doen

Ouderenbonden

ANBO Regio Noord West www.anbo.nl | ANBO
Raadslijn (0348) 46 66 88 (ma. t/m vrij. 10 - 15u)
raadslijn@anbo.nl Afdeling Haarlem: 023-5252643

PCOB www.pcob.nl | (038) 422 55 88 | info@pcob.nl
Afdeling Haarlem: pkrop@online.nl

KBO Haarlem www.kbohaarlem.nl | Afdeling
Noord-Holland 023-5339006 | Hagestraat 10 J,
2011 CV Haarlem | info@kbonoordholland.nl

Rode Kruis Haarlem Vergierdeweg 52 2025 TK Haarlem | 023-5411612
info@rodekruishaarlem.nl
www.rodekruis.nl/afdeling/haarlem

Servicepaspoort 023-8918440 | info@servicepaspoort.nl
www.servicepaspoort.nl

Stichting Veiligheid NL
www.veiligheid.nl/valpreventie

Tafeltje Dekje 023-5263026 tussen 8.30-14.30 uur
TafeltjeDekje@uwwhaarlem.nl

Tegemoetkoming kosten ziekte en handicap
www.haarlem.nl/tegemoetkoming-bij-ziekte-en-handicap

Thuiszorgwinkels

Medipoint Thuiszorgwinkel (Zorgbalans)
Stephensonstraat 45, 2014 KC Haarlem
023-8918918 | info@zorgbalans.nl

Vegro Thuiszorgwinkel | Amsterdamstraat 70-72,
2032 PS Haarlem | verkoop@vegro.info
0800-2887766 (gratis)

Thuiszorg Uitleenpunt Haarlem
Rijksstraatweg 369, 2025 DB Haarlem
023-8918918 | info@zorgbalans.nl

Vegro Thuiszorgwinkel Sandpoort | Crocusstraat 1
2071 NW Sandpoort-Noord | verkoop@vegro.info
0800-2887766 (gratis)

Thuiszorgwinkel Heemstede (Zorgbalans)
Lieven de Keylaan 7, 2101 VD Heemstede
023-8918918 | info@zorgbalans.nl

Urgentie sociale huurwoning

Woonservice www.mijnwoonservice.nl
(eerst inschrijven via www.woonservice.nl)

WoningNet 0900-0400800 | www.woningnet.nl

Vereniging Eigen Huis

033-4507750 | ledenservice is op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 21.00 uur en op vrijdag tot 16.30 uur bereikbaar op 033-4507750 of via Whatsapp +31 683616540 | www.eigenhuis.nl

Villex Haarlem

Wateringweg 91, 2031 EG Haarlem | 023-5310326
haarlem@villex.nl | www.villex.nl

Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk

023-5353700 (ma t/m vrijdag 9.00 - 10.30u)
VHSchalkwijk@hetnet.nl | Laan van Berlijn 1,
2034 SB Haarlem

Vrijwillige Hulpdienst Haarlem Noord/Oost

023-5436015 (dinsdag en donderdag: 9.00-11.00
uur) Ambonstraat 2a, 2022 DA Haarlem
vhdnoord@dock.nl

Vervoersdienst Haarlem-Centrum, Haarlem-Zuid en Zuid-West

023-5324261 (ma t/m vr: 9.00-12.00 uur)

Viva! Ledenservice

088-9958822 | ledenservice@vivazorggroep.nl
www.vivazorggroep.nl/ledenservice

Wijkraden

www.haarlem.nl (zoek op wijkraad plus uw
stadsdeel/ buurt)

Woningbouwverenigingen

Ymere www.ymere.nl | 088-0008900 (ma. t/m vrijdag 8.30 - 17 uur) | klantenservice@ymere.nl

Pre Wonen www.prewonen.nl | 088-7700000 (24 uur per dag) mail@prewonen.nl

Elan Wonen www.elanwonen.nl | 023-5159859 (maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur. Vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur) klantenservice@elanwonen.nl.

De Key Zandvoort www.dekey.nl
Pasteurstraat 16, 2041 VA Zandvoort
spreekuren dinsdag 15.00 - 16.00 en donderdag 9.00 - 10.00 uur

Woonbond

020-5517755 (maandag tot en met donderdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en op dinsdagavond van 18.30 tot 20.00 uur) | www.woonbond.nl

Woonservice

0900-0400800 (maandag t/m vrijdag 8.00-17.00 uur) | www.woonservice.nl | Aanbod sociale huurwoningen: www.mijnwoonservice.nl

Woonzorg Nederland www.woonzorg.nl | Haarlem: huurdersonderzaken en woningzoekenden: 088-9210163

Zwerfkei (De)

020-6220808 | www.zwerfkeibeheer.nl

LOKATIES EN OPENINGSTIJDEN VAN DE 8 LOKATIES VAN HET SOCIAAL WIJKTEAM

1 Wijkteam Boerhaavewijk en Meerwijk

Wijkcentrum De Ringvaart
Floris van Adrichemlaan 98
2035 VD Haarlem
E wijkteam-schalkwijk1@haarlem.nl
T 023-5430991

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 13.00 - 16.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 13.00 - 16.00 uur
Vrijdag 09.00 - 12.00 uur

2 Wijkteam Europawijk en Molenwijk

Rivièraplein 4, 2037 AS Haarlem
E wijkteam-schalkwijk2@haarlem.nl
T 023-5430992

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
13.00 - 16.00 uur
Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

3 Wijkteam Slachthuisbuurt, Amsterdamsebuurt en Van Zeggelenbuurt

Het Broederhuis
Nagtzaamplein 67

2032 TC Haarlem
E wijkteam-oost1@haarlem.nl
T 023-5430993

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

4 Wijkteam Parkwijk en Zuiderpolder

De Sprong, Prinses Beatrixdreef 2
2033 TX Haarlem
E wijkteam-oost2@haarlem.nl
T 023-5430994

Inloopsprekuren

Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

5 Wijkteam Noord - Noord

De Horizon
Ambonstraat 2, 2022 DM Haarlem
E wijkteam-noord1@haarlem.nl
T 023-5430995

Inloopsprekuren

Buurtwinkel Marsmanplein
Generaal Spoorlaan 140
E wijkteam-noord1@haarlem.nl
T 023-5430995
Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 09.00 - 12.00 uur

Donderdag 09.00 - 12.00 uur

6 Wijkteam Noord - Zuid

De Schakel, Pijnboomstraat 17
2023 VN Haarlem

E wijkteam-noord2@haarlem.nl

T 023-5430996

Inloopsprekuren

Dinsdag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 09.00 - 12.00 uur

Vrijdag 09.00 - 12.00 uur

7 Wijkteam Centrum en Rozenprieel

Buurtcentrum De Tulp

Voortingplantsoen 56

2012 XZ Haarlem

E wijkteam-centrum@haarlem.nl

T 023-5430997

Inloopsprekuren

Maandag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 13.00 - 16.00 uur

8 Wijkteam Zuid-West

Trefpunt 't Trionk

Van Oosten de Bruijnstraat 60

2014 VS Haarlem

E wijkteam-zuidwest@haarlem.nl

T 023-5430998

Inloopsprekuren

Dinsdag 09.00 - 12.00 uur

Donderdag 09.00 - 12.00 uur

Loket in de Stad

Nieuwe Groenmarkt 22

2011 TW Haarlem

Voor inwoners uit het centrum van Haarlem. Het Loket in de Stad verzorgt ook postadressen en hulp voor dak- en thuislozen (postadres aanvragen bij de gemeente Haarlem).

Openingstijden

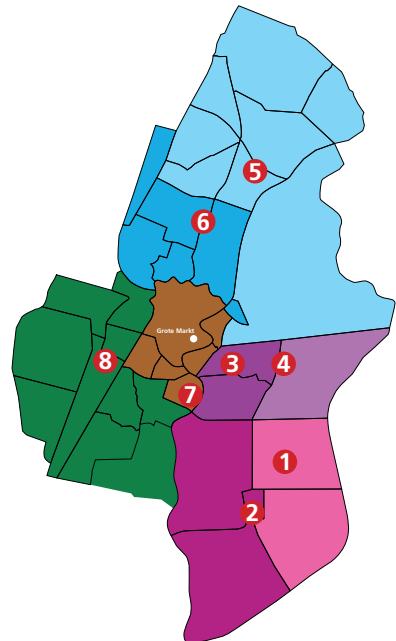
Dinsdag 11:00 - 13:00

Woensdag 11:00 - 13:00

Donderdag 11:00 - 13:00

Vrijdag 11:00 - 13:00

Loket in de Stad is een samenwerkingsverband van 'stem in de stad' en Leger des Heils.



Het Sociaal Wijkteam is een samenwerkingsverband van:

Gemeente Haarlem
MEE & De Wering
DOCK Haarlem
Haarlem Effect
Zorgbalans
RIBW
Ecosol Effect

Het Sociaal Wijkteam werkt ook samen met de Vrijwillige Hulpdiensten Noord/Oost en Schalkwijk

Sociaal  dichterbij
dan je denkt
Wijkteam

www.sociaalwijkteamhaarlem.nl