

informatiegids

Het Sociaal Wijkteam

Sociaal  dichterbij
Wijkteam dan je denkt



vervoer

wonen



welzijn



zorg



vervoer



financiën



COLOFON

Deze informatiegids is ontwikkeld in opdracht van de gemeente Haarlem

14e druk

Mei 2017

Research, teksten en vormgeving

Gemeente Haarlem

Samenwerking

De informatiegids is tot stand gekomen met hulp van alle samenwerkingspartners van de gemeente Haarlem

Wijzigingen voorbehouden

Aan de teksten in deze gids kunnen geen rechten ontleend worden

Redactieadres

WMO-voorzieningen@haarlem.nl

tel: 023 - 5114368

INHOUD

VOORAF	5
DIENTSTVERLENING SOCIAAL WIJKTEAM	5
SAMENWERKINGSVERBAND	6
HET SOCIAAL WIJKTEAM	6
CONTACTGEGEVENS	7
HEEFT U EEN AANVULLING OP DEZE INFORMATIEGIDS?	7
VERVOER	9
VERVOER ZONDER BEPERKING	9
REIZEN MET OPENBAAR VERVOER	9
RIJBEWIJSKEURINGEN	11
VERVOER IN UW WOONOMGEVING MET BEPERKING	11
REIZEN MET HET OPENBAAR VERVOER IN UW OMGEVING	11
VERVOER DOOR EEN VRIJWILLIGER	12
VERVOERSVOORZIENINGEN BIJ BEPERKING	12
EIGEN AUTO OF IEMAND IN MIJN NETWERK HEEFT EEN AUTO (GPK/GPP)	12
VERVOER MET ROLSTOEL	13
VERVOERSVOORZING VOOR WERK	13
VERVOER NAAR ZIEKENHUIS, SPECIALISTEN ETC.	14
GEMEENTELIJK VERVOER (REGIORIJDER)	14
VERVOER VOOR LANGERE AFSTANDEN MET EEN BEPERKING	14
SERVICEMOGELIJKHEDEN BIJ REIZEN PER TREIN	14
PERSOONSVERVOER VOOR LANGE AFSTANDEN	15
MEE OP WEG: (WEER) ZELFSTANDIG REIZEN MET HET OV	16
DE ZONNEBLOEMAUTO	16
DE BOODSCHAPPENBUS MARSMANPLEIN	16
DE BOODSCHAPPENPLUSBUS	17

REGISTER VERVOER	19
LOCATIES EN OPENINGSTIJDEN	
SOCIAAL WIJKTEAM HAARLEM	22

VOORAF

Dit is een informatiegids van het Sociaal Wijkteam. Sociaal Wijkteam geeft objectieve informatie en advies aan Haarlemmers over wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën.

De informatiegids bestaat uit 5 losse delen:



De vetgedrukte woorden verwijzen naar contactgegevens in het register. Deze vindt u achterin het boekje

Alle delen van de informatiegids zijn ook digitaal beschikbaar via www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

DIENSTVERLENING SOCIAAL WIJKTEAM

Het Sociaal Wijkteam biedt informatie, advies en kortdurende ondersteuning op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën. Samen met u zoeken we naar mogelijke oplossingen en wijzen we u de weg. Wij leren u om zelf uw zaken te regelen en helpen u met een eerste stap.

Onze dienstverlening is objectief en kosteloos. Het Sociaal Wijkteam is dagelijks bereikbaar op diverse inloopsprekuren in de stad, maar ook per e-mail en telefoon. Kijk voor onze locaties en actuele openingstijden op onze website.

SAMENWERKINGSVERBAND

Het Sociaal Wijkteam is een samenwerkingsverband van organisaties met als doel kennis en deskundigheid te bundelen voor de burgers van Haarlem. Samenwerkingspartners binnen Sociaal Wijkteam zijn:

Gemeente Haarlem	www.haarlem.nl
MEE & De Wering	www.meewering.nl
DOCK Haarlem	www.dock.nl/haarlem
Haarlem Effect	www.haarlemeffect.nl
Tandem	www.tandemmantelzorg.nl
Zorgbalans	www.zorgbalans.nl
RiBW	www.ribw-kam.nl
Ecosol Effect	www.ecosoleffect.nl

SOCIAAL WIJKTEAM

Het Sociaal Wijkteam kijkt samen met bewoners hoe problemen opgelost kunnen worden en of familie, vrienden of burens hierbij kunnen helpen. Het kan gaan over een financieel probleem, langdurige werkloosheid. Maar het kan ook een ondersteuningsvraag zijn op het gebied van wonen, welzijn of zorg. Of een combinatie daarvan. Als bewoners geen sociaal netwerk hebben, kan het Wijkteam helpen met het opbouwen van een netwerk.

De netwerkorganisaties van het Sociaal Wijkteam gaan de dienstverlening integreren om de klant beter van dienst te kunnen zijn.

Het Sociaal Wijkteam werkt samen met de wijkteams van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Het CJG biedt ondersteuning bij vragen over ouderschap, opgroeien en opvoeden.

CONTACTGEGEVENS

Sociaal Wijkteam

Wijkteam bij u in de buurt, zie pagina 22 achterin dit boekje
www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

Locaties

Er zijn acht inlooppunten van het Sociaal Wijkteam in Haarlem actief.
Zie voor contactgegevens pagina 23 achterin dit boekje.
www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

HEEFT U EEN AANVULLING OP DEZE INFORMATIEGIDS?

In deze informatiegids is gekozen om beknopte basisinformatie op te nemen. Voor het schrijven van de gids is gebruik gemaakt van actuele informatie op de websites van diverse organisaties.

Het kan zijn dat informatie niet volledig is of tussentijds wijzigt. Ook kan het zijn dat u van mening bent dat er een organisatie of aanbod mist. Dat horen wij graag en kunnen wij periodiek in de digitale versie aanpassen. Uw reactie kunt u sturen naar WMO-voorzieningen@haarlem.nl

VERVOER

Reizen is een onderdeel van ons dagelijks leven. In deze gids staat wat u zelf kunt organiseren om het reizen zo prettig mogelijk te maken en waar u hulp van anderen of voorzieningen kunt vragen. Er zijn extra mogelijkheden wanneer u een beperking heeft. Zo zijn er mogelijkheden binnen het gewone openbaar vervoer. Er zijn ook speciale vervoersvoorzieningen die op aanvraag verkrijgbaar zijn via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

VERVOER ZONDER BEPERKING

Er is de laatste jaren veel veranderd in hoe het reguliere openbaar vervoer werkt. Zo is er een nieuw vervoersbewijs gekomen waarmee u dient te reizen. Hoe dit werkt leest u hieronder.

REIZEN MET OPENBAAR VERVOER

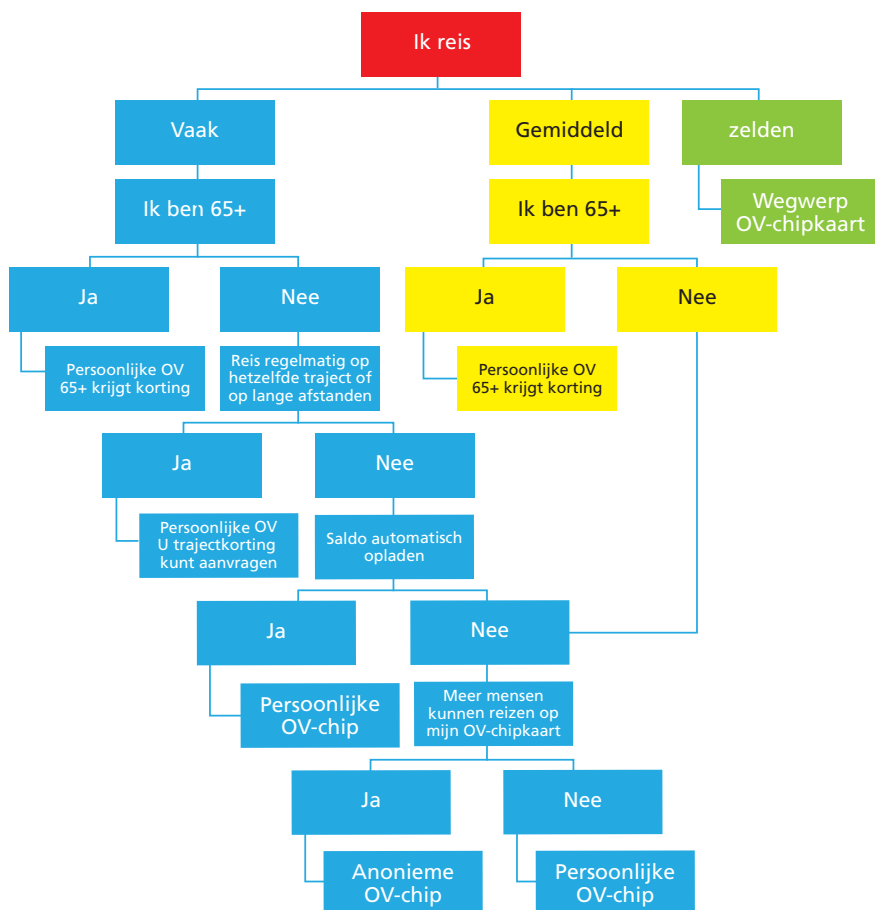
Het reizen met de trein, bus, metro en tram gaat tegenwoordig grotendeels met de OV-chipkaart. De OV-chipkaart is één pas waarmee u kunt reizen met trein, bus, tram en metro. U hoeft dus geen los kaartje meer te kopen. U kunt momenteel alleen in de bus en in de tram nog zonder OV-chipkaart reizen. U koopt dan een los kaartje enkele reis in de bus of tram zelf.

Als u met een OV-chipkaart reist, dan checkt u in bij de start van uw reis en u checkt uit wanneer u op uw bestemming aankomt. Dit doet u bij één van de daarvoor bestemde kaartlezers met het logo van de OV-chipkaart. Op de verschillende stations, in de bus, enzovoort. staan kaartlezers. U haalt uw kaart er langs om in te checken of uit te checken.

Als u de kaart heeft aangeschaft, moet u er een saldo op zetten om te kunnen reizen. Elke rit die u maakt wordt automatisch van dit saldo

afgeschreven. Het saldo en de kosten van de door u gemaakte rit ziet u ook staan op de kaartlezers als u uitcheckt. Om saldo toe te voegen aan uw kaart kunt naar een oplaadpunt gaan voor de OV-chipkaart. Deze vindt u in verschillende stations, supermarkten en tabakswinkels.

Er zijn drie verschillende soort OV-chipkaarten die u zou kunnen aanschaffen. Welke is geschikt voor u? U vindt de meest geschikte kaart voor uw situatie, door de vragen in het schema te beantwoorden.



Wilt u meer weten over kortingen dan kunt u contact opnemen met de klantenservice OV-chipkaart

RIJBEWIJSKEURINGEN

Vanaf de leeftijd van 75 jaar moet u elke vijf jaar uw rijbewijs laten verlengen. Het is aan te raden om ruim vier maanden voor het aflopen van de geldigheid van uw rijbewijs te beginnen met de procedure. Hiervoor is onder meer een medische keuring noodzakelijk.

Procedure

U vraagt het formulier “Eigen Verklaring” bij het CBR. Hier zijn kosten aan verbonden. U vult dit formulier zelf in. Daarna vraagt u een keuring aan bij een arts. U moet de volgende zaken meenemen naar de keuring: een geldig legitimatiebewijs, een potje urine en een lijst met de medicijnen die u gebruikt. Na de keuring stuurt u het formulier op naar het CBR, de afhandeling duurt twee tot drie maanden.

Met het bericht van het CBR, uw oude rijbewijs en een pasfoto kunt u een nieuw rijbewijs aanvragen bij de **gemeente afdeling Burgerzaken**. De pasfoto moet aan de officiële eisen voldoen. De afhandeling duurt 5 werkdagen.

VERVOER IN UW WOONOMGEVING MET BEPERKING

Merkt u dat u hulp of ondersteuning nodig heeft bij het reizen op korte afstanden omdat u bijvoorbeeld lastig kunt lopen of het prettig vindt dat er iemand met u mee reist? Dan zijn er verschillende mogelijkheden waar u gebruik van kunt maken. Maar bedenk eerst waarvoor u wilt reizen. Zijn het bijvoorbeeld bezoeken aan uw familie/vrienden in uw buurt of gaat het om ritjes naar de supermarkt? Wellicht kunnen uw familie en vrienden u helpen. Daarnaast staan hieronder tips om u verder te helpen.

REIZEN MET HET OPENBAAR VERVOER IN UW OMGEVING

Wilt u weten of er ook bussen naar uw bestemming gaan dan kunt u uw route bekijken op diverse websites en apps (applicaties voor tablet of mobiele telefoon). Via deze website of de apps voor openbaar vervoer kunt u ook informatie vinden over de dienstregeling, omleidingen en mogelijke vertraging. Kunt u met het openbaar vervoer reizen maar heeft u bijvoorbeeld moeite met een hoge instaphalte bij de bus? Kijkt u dan op www.haltescan.nl. U kunt daar precies zien welke haltes er voor u makkelijk te gebruiken zijn.

VERVOER DOOR EEN VRIJWILLIGER

De **vrijwillige hulpdiensten** kunnen vervoer voor u organiseren voor korte afstanden. Van of naar een arts, therapie of ziekenhuis kan een vrijwilliger u brengen en halen. Ook kunnen vrijwilligers met u samen boodschappen doen.

VERVOERSVOORZIENINGEN BIJ BEPERKING

Ervaat u in het algemeen beperkingen met verplaatsen in en om de woning en bij overbrugging van korte afstanden, dan zijn er binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) diverse mogelijkheden om u te ondersteunen. Zo zou u gebruik kunnen gaan maken van een rolstoel of scootmobiel. Wilt u weten of dit voor u de juiste oplossing is? Dan kunt u informatie inwinnen bij de **gemeente**. Houdt u er wel rekening mee dat u mogelijk een eigen bijdrage zult moeten betalen voor de voorzieningen. De gemeente bepaalt de hoogte van de eigen bijdrage.

Heeft u een scootmobiel of krijgt u een scootmobiel en wilt u graag les zodat u veilig de weg op kunt? Dan kunt u op les bij zowel het **Rode Kruis** als de gemeente.

EIGEN AUTO OF IEMAND IN MIJN NETWERK HEEFT EEN AUTO (GPK/GPP)

Heeft u lichamelijke/psychische klachten en heeft u een auto of brommobiel of bent u passagier daarvan? Bent u afhankelijk van parkeerplaatsen die dicht bij uw reisdoel liggen? Dan kunt u in aanmerking komen voor een Europese gehandicaptenparkeerkaart. Voor deze aanvraag bij de gemeente vindt altijd een onafhankelijke keuring plaats. Mogelijk kan hiervoor een eigen bijdrage gevraagd worden afhankelijk van uw inkomen. Er zijn verschillende soorten kaarten:

- **Bestuurderskaart**

Heeft u een beperking en bestuurt u de auto zelf? Dan kunt u een bestuurderskaart aanvragen, deze is persoonsgebonden. Met de bestuurderskaart kunt u in Haarlem gratis parkeren op een algemene gehandicaptenparkeerplaats en in de parkeervakken overal in de stad.

De parkeerkaart is niet geldig in de parkeergarages. De parkeerkaart is niet

gebonden aan een kenteken, wel persoonsgebonden. De bestuurder kan de kaart dus voor elk voertuig gebruiken. Op de kaart staat de letter B.

- **Passagierskaart**

Als u door uw beperking afhankelijk bent van vervoer van anderen, dan kunt u een passagierskaart aanvragen, deze is persoonsgebonden. Met de passagierskaart kunt u in Haarlem gratis parkeren op een algemene gehandicaptenparkeerplaats en in de parkeervakken overal in de stad. De kaart is persoonsgebonden. Op de kaart staat de letter P.

- **Gecombineerde kaart**

Deze kaart is geschikt als u zowel bestuurder als passagier bent. Op deze kaart staan de letters PB. De gecombineerde kaart is persoonsgebonden.

Is het noodzakelijk dat u de auto vanwege een ernstige beperking zo dicht mogelijk bij uw huis parkeert, dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. Hieraan zijn kosten verbonden. Gehandicaptenparkeerplaatsen voor passagiers worden alleen in zeer uitzonderlijke situaties toegekend. Voor informatie kunt u contact opnemen met de **gemeente**.

VERVOER MET ROLSTOEL

Bent u afhankelijk van uw rolstoel en wilt u deze dus graag meenemen tijdens het reizen? Dan is de vrijwilligersorganisatie Rolmobiel wellicht iets voor u. Deze service is bedoeld voor mensen die in een rolstoel zitten en niet met de RegioRijder kunnen reizen. Ook als u tijdelijk gehandicapt bent of met een rolstoel buiten de regio van de RegioRijder wilt reizen, kunt u een beroep doen op deze stichting. Rolmobiel organiseert op aanvraag ook uitstapjes. Rolmobiel rijdt u niet naar het ziekenhuis.

VERVOERSVOORZING VOOR WERK

Is reizen naar uw werk lastig omdat u een langdurige ziekte of een handicap heeft? Dan kan het **UWV** u mogelijk helpen. Zij hebben verschillende mogelijkheden, ook als u geen uitkering van UWV ontvangt:

- met een vergoeding voor aanpassingen aan uw fiets of auto;
- met een bruikleenauto;
- met een vergoeding voor het gebruik van uw eigen auto;
- met een vergoeding voor taxivervoer.

VERVOER NAAR ZIEKENHUIS, SPECIALISTEN ETC.

Heeft u veel afspraken in het ziekenhuis en lukt het u niet om hier binnen uw eigen netwerk vervoer voor te regelen, dan kan uw zorgverzekering misschien iets voor u betekenen. De basisziektekostenverzekering heeft voor bepaalde categorieën verzekerden een kostenvergoeding voor vervoer naar specialisten (o.a. voor mensen die een nierdialyse of oncologische behandeling moeten ondergaan, mensen die rolstoel-afhankelijk zijn of mensen met een visuele handicap). Er is een eigen bijdrage per kalenderjaar. Voor de voorwaarden kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

GEMEENTELIJK VERVOER (REGIORIJDER)

Het gemeentelijk vervoer (**RegioRijder**) is bedoeld voor mensen die geen gebruik kunnen maken van andere vormen van vervoer. De rit wordt gedeeld waardoor de tarieven lager zijn dan bij een gewone taxi. Om hiervoor in aanmerking te komen, kunt u een melding doen bij de gemeente, afdeling WMO.

VERVOER VOOR LANGERE AFSTANDEN MET EEN BEPERKING

Wilt u graag een mooi uitstapje maken of bijvoorbeeld naar familie die wat verder weg woont, maar vindt u het lastig om zelfstandig met het openbaar vervoer te reizen? Dan is er hulp mogelijk bij het regelen van uw reis.

SERVICEMOGELIJKHEDEN BIJ REIZEN PER TREIN

De **NS** heeft een aantal verschillende manieren om u te ondersteunen bij het reizen wanneer u een beperking heeft:

- **Informatieservice voor doven en slechthorenden**
Voor informatie over vertrektijden en aansluitingen heeft de NS voor doven en slechthorenden een teksttelefoon: 0900- 555 92 92
- **Informatieservice voor mensen met een leeshandicap**
Voor mensen met een leeshandicap kunt u Dedicon bellen voor het aanvragen van folders van de NS in aangepaste leesvormen (gesproken, braille, vergroot en digitaal).
- **Instapservice voor ouderen en mensen met een beperking**
De Nederlandse Spoorwegen heeft voor reizigers met een handicap de

hulp bij het in- en uitstappen (op ruim 100 stations, waaronder station Haarlem). Dit moet u minimaal 1 uur van tevoren aanvragen.

- **Begeleiding bij het reizen**

U kunt een begeleider gratis met u laten meereizen als u door een handicap niet meer zelfstandig kunt reizen. Hiervoor heeft u een begeleiderskaart nodig. Met een begeleiderskaart kunt u per keer kiezen wie u begeleidt. Een blindengeleidehond mag zonder begeleiderskaart gratis meereizen in de trein.

In de folder die de NS uitgeeft “Reizen met een functiebeperking” staat informatie over allerlei voorzieningen in treinen en op perrons. Ook mogelijkheden om hulpmiddelen (zoals rolstoel en aangepaste fiets) mee te nemen in de trein en het reizen met begeleiders staan hierin.

PERSOONSVERVOER VOOR LANGE AFSTANDEN

Als u beperkt bent in uw mobiliteit en verder moet reizen dan 5 zones met een RegioRijder in de eigen regio is het mogelijk een **Valys-pas** aan te vragen. De Valys-pas is bedoeld voor sociaal recreatieve uitstapjes. Voor andere bestemmingen (school, werk, medisch) bestaan andere regelingen.

15

U kunt een Valys-pas aanvragen als u voldoet aan een van onderstaande voorwaarden:

- u heeft een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op WMO vervoer (RegioRijder)
- u heeft een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op een rolstoel
- u heeft een scootmobiel verstrekt vanuit de WMO
- u heeft een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op een gehandicapten parkeerkaart
- u heeft een NS-begeleiderskaart

U kunt via **Valys** een reis boeken van deur tot deur. Bij lange afstanden kunt u een aanvulling op uw reis met het openbaar vervoer (bv. de trein) krijgen. Wanneer u om medische redenen niet per trein kunt reizen, kunt u bij Valys een hogere kilometervergoeding aanvragen. Hiervoor is een aanvullende medische indicatie noodzakelijk.

MEE OP WEG: (WEER) ZELFSTANDIG REIZEN MET HET OV

Zelf naar je school, je werk of naar je vrienden reizen? Bijvoorbeeld met de fiets, bus, tram of gewoon lopend? Doe dan mee aan **MEE** op weg! Als je meedoet aan **MEE** op weg dan krijg je een maatje. Dit kan een bekende zijn, of een vrijwilliger. Jij geeft aan waar je naar toe wilt reizen. Samen met je maatje maak je een avonturenplan hoe je daar het beste kunt komen. In dit plan schrijven jullie ook op waar je op moet letten bij jouw route en op welke dagen jullie gaan oefenen. Meestal is dit één keer per week. Daarna gaan jullie samen op pad. Je oefent hoe je het beste en het veiligst kunt reizen. En wat je moet doen als bijvoorbeeld de route van de bus verandert. Samen met je maatje ontdek je hoe je de reis maakt. Als je een aantal keer hebt geoefend, kijken jullie of zelfstandig reizen iets voor jou is.

Voor wie?

MEE op weg is voor iedereen met een beperking die zelfstandig wil leren reizen.

DE ZONNEBLOEMAUTO

Als je gebruik maakt van een rolstoel of scootmobiel, kun je vaak niet zelf bepalen hoe laat je ergens heen gaat en met wie. Laat staan dat je spontaan kunt beslissen om later naar huis te gaan. Omdat het nog zo gezellig is. Hoe fijn zou het zijn als je dan niet afhankelijk bent. En het geen gedoe is om over vervoer te beschikken? Dát maakt de Zonnebloem mogelijk. Met de verhuur van rolstoelauto's verspreid over het hele land. Voor meer bewegingsvrijheid. Zo betaalbaar mogelijk. Want mensen met een lichamelijke beperking moeten kunnen gaan waar ze willen. Een Zonnebloemauto is een comfortabele rolstoelauto. Hij is exclusief te huur voor mensen die gebruik maken van een rolstoel of scootmobiel. De auto heeft maximaal vijf zitplaatsen (inclusief chauffeur) én ruimte voor een rolstoel of scootmobiel.

DE BOODSCHAPPENBUS MARSMANPLEIN

Voor mensen voor wie de afstand naar de winkel te groot is, biedt De Buurtwinkel nu de Boodschappenbus. De bus haalt u thuis op en rijdt u naar het Winkelcentrum Marsplein. Daar kunt u zelf uw boodschappen doen. **SIG** cliënten van de Buurtwinkel kunnen u helpen in de winkel of met het

sjouwen van uw zware tassen. Na een kop koffie of thee in De Buurtwinkel wordt u met uw boodschappen weer thuis gebracht. Als u hiervoor interesse heeft, dan kunt u bellen met De Buurtwinkel. De contactgegevens staan achterin deze gids

DE BOODSCHAPPENPLUSBUS

De Boodschappenplusbus is een initiatief van Haarlem Sjopper in samenwerking met het Nationale Ouderenfonds. Met deze bus kunt u er, samen met anderen, regelmatig op uit om verschillende activiteiten te ondernemen, zoals het boodschappen doen en verschillende uitstapjes maken. Na het boodschappen doen, wordt er eventueel samen nog een kopje koffie gedronken.

De BoodschappenPlusBus haalt u op en brengt u veilig thuis. Een vrijwilliger begeleidt u; iemand die u een arm geeft of de boodschappen voor u draagt.

BOODSCHAPPEN EN UITSTAPJES

U kunt al vanaf €3,00 per keer gezellig winkelen. Na het boodschappen doen, wordt er samen nog een kopje koffie gedronken. Er worden wekelijks leuke uitstapjes georganiseerd naar musea, tuincentra en andere mooie plekjes in Nederland, eventueel door uzelf aangedragen. U kunt al vanaf €7,50 mee met een uitstapje.

HOE WERKT HET?

- BoodschappenPlusBus is er voor iedereen vanaf 55 jaar.
- Er is plaats voor rollators
- 50 % korting voor Haarlempas houders.
- 6 keer per jaar is er een nieuw activiteitenprogramma.
- Per activiteit kunt u zich van te voren opgeven via telefoonnummer 023 - 2052319 op maandag tot en met vrijdag van 9.00 - 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur of via email info@haarlem-sjopper.nl of website www.haarlem-sjopper.nl/
- In het programma staan de kosten per activiteit. Deze betaalt u als u wordt opgehaald.

REGISTER VERVOER

Buurtwinkel Marsmanplein

088-1182972 | elke dinsdag tussen 10.00 - 14.00 uur
Generaal Spoorlaan 140, 2025 ND Haarlem
buurtwinkelmmplein@sig.nu

BUUV

Raaks 36 Haarlem | 023-5517845
info@haarlem.buuv.nu | www.haarlem.buuv.nu
voor inloopsprekuren zie website

CBR

0900-0210 | www.cbr.nl | Medische administratie
Eigen verklaring, postbus 1062, 2280 CB Rijswijk

19

DE Boodschappenplusbus

023-2052319 | op maandag tot en met vrijdag van
9.00-12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur
info@haarlem-sjopper.nl of www.haarlem-sjopper.nl/

De Zonnebloemauto

076-5646464 | dienstencentrum@zonnebloem.nl
auto reserveren 088-0016717.
zonnebloem.nl/zonnebloemauto

Gemeente afdeling Burgerzaken

Telefoon 14023 maandag tot en met vrijdag van
8.30 tot 16.30 uur | Balie Publiekshal | Zijlvest 39
maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur
en donderdag doorlopend tot 20.00 uur. Hiervoor
kunt u een afspraak maken via de website.

Gemeente Haarlem (Wmo)

023 5114368 | www.haarlem.nl/vervoer
www.haarlem.nl/gehandicaptenparkeerkaart
Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980
(€0,10/minuut)
www.ov-chipkaart.nl www.uitlegov-chipkaart.nl
Aanschaffen Anonieme en Wegwerp OV chipkaart
kan naast de klantenservice ook bij stations,
supermarkten, tabakswinkel.

MEE Regio Zuid-Kennemerland

06-33748165 | 088-6522522
meeopweg@meenwh.nl
www.meenwh.nl/meeopweg

NS

Reisinformatie via teksttelefoon: 0900-5559292
Dedicon (folders in gesproken tekst) 0486-486486
of via www.anderslezen.nl
NS Reisassistentie voor hulp bij het reizen met
een functiebeperking via NS servicecentrale
030-23578 22 (7 dagen per week, 24u per dag)
onder andere voor in en uitstapservice [www.ns.nl/
reisinformatie/reizen-met-een-functiebeperking](http://www.ns.nl/reisinformatie/reizen-met-een-functiebeperking) en
<https://avg.ns.nl>
Zelf een begeleider meenemen: NS klantenservice
0900-2021163 of www.ovbegeleiderskaart.nl

Openbaar vervoer

www.9292ov.nl | www.connexion.nl
www.haltescan.nl

RegioRijder

023-5114368 | www.haarlem.nl/vervoer
zie ook Valys

Rode Kruis (les scootmobiel)

Vergierdeweg 52 2025 TK Haarlem | 023-5411612
info@rodekruishaarlem.nl | www.rodekruis.nl/
afdeling/haarlem

Rolmobiel

023-5242843 (ma t/m vr 9.00-12.00 uur)

UWV Vervoersvoorzieningen

klantenservice 0900-9294 (kosten) | www.uwv.nl
(zoek op vervoer)

Valys

0900-9630 | teksttelefoon: 0900-8410
www.valys.nl

Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk

023-5353700 (ma t/m vrijdag 9.00 - 10.30 uur)
VHSchalkwijk@hetnet.nl | Laan van Berlijn 1,
2034 SB Haarlem

Vrijwillige Hulpdienst Haarlem Noord/Oost

023-5436015 (dinsdag en donderdag 9.00-11.00
uur) Ambonstraat 2a, 2022 DA Haarlem
vhdnoord@dock.nl

Vervoersdienst Haarlem-Centrum, Haarlem-Zuid en Zuid-West

023-5324261 (ma t/m vr: 9.00-12.00 uur)

LOKATIES EN OPENINGSTIJDEN VAN DE 8 LOKATIES VAN HET SOCIAAL WIJKTEAM

1 Wijkteam Boerhaavewijk en Meerwijk

Wijkcentrum De Ringvaart
Floris van Adrichemlaan 98
2035 VD Haarlem
E wijkteam-schalkwijk1@haarlem.nl
T 023-5430991

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 13.00 - 16.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 13.00 - 16.00 uur
Vrijdag 09.00 - 12.00 uur

2 Wijkteam Europawijk en Molenwijk

Rivièraplein 4, 2037 AS Haarlem
E wijkteam-schalkwijk2@haarlem.nl
T 023-5430992

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
13.00 - 16.00 uur
Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

3 Wijkteam Slachthuisbuurt, Amsterdamsebuurt en Van Zeggelenbuurt

Het Broederhuis
Nagtzaamplein 67

2032 TC Haarlem
E wijkteam-oost1@haarlem.nl
T 023-5430993

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

4 Wijkteam Parkwijk en Zuiderpolder

De Sprong, Prinses Beatrixdreef 2
2033 TX Haarlem
E wijkteam-oost2@haarlem.nl
T 023-5430994

Inloopsprekuren

Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

5 Wijkteam Noord - Noord

De Horizon
Ambonstraat 2, 2022 DM Haarlem
E wijkteam-noord1@haarlem.nl
T 023-5430995

Inloopsprekuren

Buurtwinkel Marsmanplein
Generaal Spoorlaan 140
E wijkteam-noord1@haarlem.nl
T 023-5430995
Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 09.00 - 12.00 uur

Donderdag 09.00 - 12.00 uur

6 Wijkteam Noord - Zuid

De Schakel, Pijnboomstraat 17
2023 VN Haarlem

E wijkteam-noord2@haarlem.nl

T 023-5430996

Inloopsprekuren

Dinsdag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 09.00 - 12.00 uur

Vrijdag 09.00 - 12.00 uur

7 Wijkteam Centrum en Rozenprriel

Buurtcentrum De Tulp

Voortingplantsoen 56

2012 XZ Haarlem

E wijkteam-centrum@haarlem.nl

T 023-5430997

Inloopsprekuren

Maandag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 13.00 - 16.00 uur

8 Wijkteam Zuid-West

Trefpunt 't Trionk

Van Oosten de Bruijnstraat 60

2014 VS Haarlem

E wijkteam-zuidwest@haarlem.nl

T 023-5430998

Inloopsprekuren

Dinsdag 09.00 - 12.00 uur

Donderdag 09.00 - 12.00 uur

Loket in de Stad

Nieuwe Groenmarkt 22

2011 TW Haarlem

Voor inwoners uit het centrum van Haarlem. Het Loket in de Stad verzorgt ook postadressen en hulp voor dak- en thuislozen (postadres aanvragen bij de gemeente Haarlem).

Openingstijden

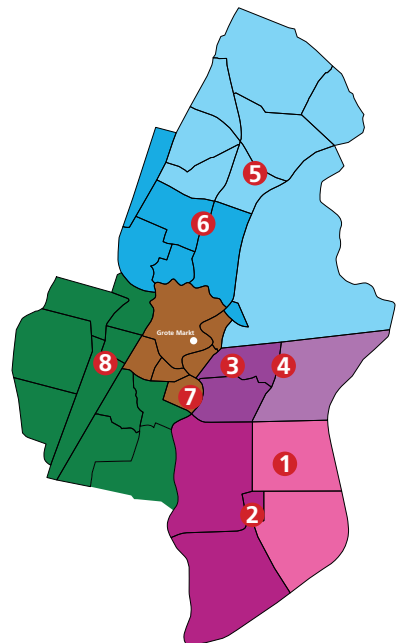
Dinsdag 11:00 - 13:00

Woensdag 11:00 - 13:00

Donderdag 11:00 - 13:00

Vrijdag 11:00 - 13:00

Loket in de Stad is een samenwerkingsverband van 'stem in de stad' en Leger des Heils.



Het Sociaal Wijkteam is een samenwerkingsverband van:

Gemeente Haarlem
MEE & De Wering
DOCK Haarlem
Haarlem Effect
Zorgbalans
RIBW
Ecosol Effect

Het Sociaal Wijkteam werkt ook samen met de Vrijwillige Hulpdiensten Noord/Oost en Schalkwijk

Sociaal  dichterbij
dan je denkt
Wijkteam

www.sociaalwijkteamhaarlem.nl