

informatiegids

Het Sociaal Wijkteam

Sociaal  dichterbij
Wijkteam dan je denkt



financiën

wonen



welzijn



zorg



vervoer



financiën



COLOFON

Deze informatiegids is ontwikkeld in opdracht van de gemeente Haarlem

14e druk

Mei 2017

Research, teksten en vormgeving

Gemeente Haarlem

Samenwerking

De informatiegids is tot stand gekomen met hulp van alle samenwerkingspartners van de gemeente Haarlem

Wijzigingen voorbehouden

Aan de teksten in deze gids kunnen geen rechten ontleend worden

Redactieadres

WMO-voorzieningen@haarlem.nl

tel: 023 - 5114368

INHOUD

VOORAF	5
DIENTSTVERLENING SOCIAAL WIJKTEAM	5
SAMENWERKINGSVERBAND	6
SOCIAAL WIJKTEAM	6
CONTACTGEGEVENS	7
HEEFT U EEN AANVULLING OP DEZE INFORMATIEGIDS?	7
FINANCIËN	9
ADMINISTRATIE	9
HULP BIJ POST	9
HULP BIJ HET AANVRAGEN VAN FINANCIËLE REGELINGEN, KWIJTSCHELDING & BELASTINGEN	10
HULP BIJ DIGITALE VRAGEN	10
RONDKOMEN MET EEN KRAPPE BEURS	11
VOORZIENINGEN EN REGELINGEN VAN DE GEMEENTE	11
TOESLAGEN EN REGELINGEN VANUIT DE OVERHEID	14
FONDSEN	17
SCHULDEN	18
SCHULDDIENSTVERLENING	19
BUDGETBEHEER EN BEWINDSVOERING	19
REGISTER FINANCIËN	21
LOCATIES EN OPENINGSTIJDEN SOCIAAL WIJKTEAM HAARLEM	24
AANTEKENINGEN	26

VOORAF

Dit is een informatiegids van het Sociaal Wijkteam. Sociaal Wijkteam geeft objectieve informatie en advies aan Haarlemmers over wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën.

De informatiegids bestaat uit 5 losse delen:



De vetgedrukte woorden verwijzen naar contactgegevens in het register. Deze vindt u achterin het boekje

Alle delen van de informatiegids zijn ook digitaal beschikbaar via www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

DIENSTVERLENING SOCIAAL WIJKTEAM

Het Sociaal Wijkteam biedt informatie, advies en kortdurende ondersteuning op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën. Samen met u zoeken we naar mogelijke oplossingen en wijzen we u de weg. Wij leren u om zelf uw zaken te regelen en helpen u met een eerste stap.

Onze dienstverlening is objectief en kosteloos. Het Sociaal Wijkteam is dagelijks bereikbaar op diverse inloopsprekuren in de stad, maar ook per e-mail en telefoon. Kijk voor onze locaties en actuele openingstijden op onze website.

SAMENWERKINGSVERBAND

Het Sociaal Wijkteam is een samenwerkingsverband van organisaties met als doel kennis en deskundigheid te bundelen voor de burgers van Haarlem. Samenwerkingspartners binnen Sociaal Wijkteam zijn:

Gemeente Haarlem	www.haarlem.nl
MEE & De Wering	www.meewering.nl
DOCK Haarlem	www.dock.nl/haarlem
Haarlem Effect	www.haarlemeffect.nl
Tandem	www.tandemmantelzorg.nl
Zorgbalans	www.zorgbalans.nl
RiBW	www.ribw-kam.nl
Ecosol Effect	www.ecosoleffect.nl

SOCIAAL WIJKTEAM

Het Sociaal Wijkteam kijkt samen met bewoners hoe problemen opgelost kunnen worden en of familie, vrienden of burens hierbij kunnen helpen. Het kan gaan over een financieel probleem, langdurige werkloosheid. Maar het kan ook een ondersteuningsvraag zijn op het gebied van wonen, welzijn of zorg. Of een combinatie daarvan. Als bewoners geen sociaal netwerk hebben, kan het Wijkteam helpen met het opbouwen van een netwerk.

De netwerkorganisaties van het Sociaal Wijkteam gaan de dienstverlening integreren om de klant beter van dienst te kunnen zijn.

Het Sociaal Wijkteam werkt samen met de wijkteams van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Het CJG biedt ondersteuning bij vragen over ouderschap, opgroeien en opvoeden.

CONTACTGEGEVENS

Sociaal Wijkteam

Wijkteam bij u in de buurt, zie pagina 24 achterin dit boekje
www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

Locaties

Er zijn acht inlooppunten van het Sociaal Wijkteam in Haarlem actief.
Zie voor contactgegevens pagina 23 achterin dit boekje.
www.sociaalwijkteamhaarlem.nl

HEEFT U EEN AANVULLING OP DEZE INFORMATIEGIDS?

In deze informatiegids is gekozen om beknopte basisinformatie op te nemen. Voor het schrijven van de gids is gebruik gemaakt van actuele informatie op de websites van diverse organisaties.

Het kan zijn dat informatie niet volledig is of tussentijds wijzigt. Ook kan het zijn dat u van mening bent dat er een organisatie of aanbod mist. Dat horen wij graag en kunnen wij periodiek in de digitale versie aanpassen. Uw reactie kunt u sturen naar WMO-voorzieningen@haarlem.nl

FINANCIËN

Het kan door verschillende oorzaken lastig zijn om uw administratie op orde te houden en uw geldzaken te regelen. Dan is het prettig als u weet waar u terecht kunt voor hulp of advies. Of het nu gaat om het bijhouden van uw administratie, informatie over minimaregelingen of het voorkomen of verhelpen van schulden. In deze gids vindt u tips over verschillende regelingen en informatie over de organisaties die u kunnen helpen bij uw administratie en financiën.

ADMINISTRATIE

Er wordt steeds meer van mensen gevraagd als het gaat om het bijhouden van administratie. Steeds meer zaken gaan tegenwoordig digitaal. Het kan al helpen om tips te krijgen over hoe u dit het beste kunt aanpakken. En soms is het prettig als iemand u helpt.

HULP BIJ POST

We krijgen allemaal veel post binnen van allerlei bedrijven en instellingen. Brieven en rekeningen zijn niet altijd duidelijk. Het is goed om binnen uw eigen omgeving te kijken wie u hierbij kan helpen. Heeft u bijvoorbeeld iemand in uw familie of iemand in uw buurt die hier goed in is? Vraag die persoon dan om u te helpen.

Heeft u geen hulp voor post of administratie en komt u er niet uit? Dan zijn er organisaties die kunnen helpen. **Humanitas Thuisadministratie** kan helpen uw administratie op orde te brengen. Zij kunnen u ook leren hoe u dit het beste zelf kunt doen. Een vrijwilliger van Humanitas kan bij u thuis komen om te helpen met de administratie. Het is handig om een goed overzicht te hebben van uw inkomsten en uitgaven. De vrijwilliger kan u ook vertellen over belangrijke wetten en regels waar u mee te maken heeft. U kan ook langsgaan bij het **Formulieren Infopunt** van Humanitas. De hulp van

Humanitas is gratis. Bij Sociaal Wijkteam kunt u ook terecht met vragen over onder andere de post die u krijgt en niet begrijpt. U kunt uitleg krijgen en iemand kan met u kijken naar wat er verder moet gebeuren met de post die u heeft gekregen.

HULP BIJ HET AANVRAGEN VAN FINANCIËLE REGELINGEN, KWIJTSCHELDING & BELASTINGEN

Soms moet u een aanvraag doen voor een bepaalde regeling, kwijtschelding of voor de belastingaangifte. Dan kunt u eerst uitzoeken of u recht heeft op een bepaalde regeling of voorziening. U moet ook uitzoeken wat u nodig heeft om deze te kunnen aanvragen. Heel vaak moet u bankafschriften laten zien. Een kopie van uw legitimatiebewijs heeft u meestal ook nodig.

Misschien vindt u het moeilijk om uit te vinden of u ergens recht op heeft? Een medewerker van Sociaal Wijkteam kan u helpen om het uit te zoeken. Daarna doet u zelf de aanvraag.

10

Misschien is ook het aanvragen van een bijdrage of kwijtschelding ingewikkeld voor u? Dan kunt u hulp vragen bij de **Formulieren Brigade** van DOCK Haarlem. De mensen van de Formulieren Brigade kunnen u bijvoorbeeld helpen bij het aanvragen van een uitkering, kwijtschelding, huurtoeslag en zorgtoeslag. Zij kunnen ook de inkomstenbelasting met u invullen. De vrijwilligers van de Formulierenbrigade kennen allerlei voorzieningen en regelingen waarvan u misschien kunt profiteren. Bijvoorbeeld als u een minimuminkomen heeft, of chronisch ziek bent. Zij kunnen ook een inkomenscheck met u doen. Hierbij komt naar voren of u recht heeft op bijvoorbeeld zorgtoeslag of huurtoeslag. Ook is te zien of u misschien te veel of te weinig van iets krijgt. Zo krijgt u waar u recht op heeft en komt u niet voor verrassingen te staan.

HULP BIJ DIGITALE VRAGEN

Bedrijven en instellingen vragen hun klanten steeds vaker om gebruik te maken van de computer om iets te vragen, aan te vragen of post te ontvangen. Maar niet iedereen kan goed met de computer overweg.

Een computercursus van bijvoorbeeld bij **De Baan, DOCK Haarlem, Haarlem Effect** of computerhulp via **BUUV** en **Servicepaspoort** leert u nuttige dingen. Misschien is het iets voor u.

Heeft u specifieke vragen zoals hoe u een curriculum vitae (CV) moet maken? Dan kunt u een beroep doen op de **Digitale Brigade** bij de Sociaal Wijkteam. Vrijwilligers kunnen u helpen bij bijvoorbeeld het aanvragen van een DigiD, het zoeken naar werk, een CV maken of het inschrijven bij Woonservice.

RONDKOMEN MET EEN KRAPPE BEURS

Rondkomen met een krappe beurs is vaak lastig. Zowel de gemeente als de rijksoverheid heeft een aantal regelingen waar u mogelijk gebruik van kunt maken, zodat u iets meer geld te besteden heeft. Afhankelijk van inkomen en persoonlijke omstandigheden kunt u een beroep doen op deze regelingen. De regelingen wijzigen wel eens. Voor actuele informatie kunt u terecht bij de betreffende instantie of contact opnemen met Sociaal Wijkteam.

VOORZIENINGEN EN REGULINGEN VAN DE GEMEENTE

Als u een laag inkomen heeft, is het goed om te kijken wat u zelf kunt doen om meer inkomen te krijgen. Wat kunt u doen om bijvoorbeeld een betaalde baan te krijgen? Ook met deze vragen kan de gemeente met u mee denken. De onderstaande regelingen kunt u bij de **gemeente** aanvragen.

HaarlemPas

Woont u in Haarlem en heeft u een laag inkomen? Met de HaarlemPas krijgt u korting bij bibliotheken, winkels, cursussen en culturele- en sportactiviteiten. Ook kunt u korting krijgen bij het afsluiten van een ziektekostenverzekering van Zilveren Kruis en is het mogelijk om een aantal gemeentelijke regelingen op verkorte wijze aan te vragen. De HaarlemPas is een persoonlijke pas. In een aantal situaties ontvangt u de HaarlemPas automatisch. Onder andere wanneer u een bijstandsuitkering krijgt.

Individuele Inkomensvoet

Voor Haarlemmers die 36 maanden of langer moeten rondkomen op bijstandsniveau is er de individuele inkomensvoet (voorheen langdurigheidstoelag).

ID-bewijs met Haarlem Pas

Voor personen vanaf 14 jaar kunt u bij de gemeente een gratis identiteitsbewijs aanvragen wanneer u een minimuminkomen heeft.

Woonkostentoelag

Als uw inkomen plotseling minder is geworden, kunnen uw woonlasten in verhouding te hoog zijn. De woonkostentoelag is een tijdelijke aanvulling op uw inkomen om uw huur of hypotheek te kunnen betalen. Voor het aanvragen van de woonkostentoelag maakt u een afspraak met de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Met de woonkostentoelag heeft u tijd om ondertussen andere woonruimte te vinden. Als u woonkostentoelag ontvangt, bent u verplicht goedkopere woonruimte te zoeken.

Tegemoetkoming bij ziekte en handicap

Als u chronisch ziek bent of een handicap heeft, kunt u onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een tegemoetkoming. Dit is een tegemoetkoming voor het wettelijk eigen risico van uw zorgverzekering of voor de eigen bijdrage van een WMO-voorziening.

Alle kosten die boven de eerste €100,- van het eigen risico uitkomen kunnen voor vergoeding in aanmerking komen. Deze tegemoetkoming is maximaal 90% per jaar en kunt u één keer per jaar aanvragen.

Ook voor de voorzieningen vanuit de WMO wordt er vaak een eigen bijdrage gevraagd. Met het aanvragen van deze tegemoetkoming kunt u in aanmerking komen voor een compensatie van de eigen bijdrage van eveneens 90%.

Bijzondere Bijstand

Wanneer u een laag inkomen heeft en onverwacht hoge kosten moet maken, komt u mogelijk in aanmerking voor bijzondere bijstand. U kunt dan denken aan kosten voor uw woning, een advocaat of kosten door een ziekte. De kosten kunnen eenmalig zijn maar ook vaker voorkomen. De aanvraag wordt beoordeeld op uw individuele situatie.

Het is belangrijk dat u de aanvraag instuurt voordat u de uitgave doet. Daarmee voorkomt u financiële problemen. Er is een uitzondering voor medische kosten, deze kunt u tot maximaal 12 maanden na de ontvangst van de eerste nota indienen. Voor de aanvraag van bijzondere bijstand heeft u een formulier nodig. Dit formulier vraagt u ook aan bij de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Tegemoetkoming schoolkosten

Heeft u schoolgaande kinderen en een minimuminkomen? Dan kunt u in aanmerking komen voor een tegemoetkoming voor onvermijdbare schoolkosten. Dit zijn kosten voor bijvoorbeeld pennen, schriften of tekenmaterialen, of voor een schoolreisje of culturele activiteiten die de school organiseert. Vanaf schooljaar 2016 - 2017 (september 2016) is er voor brugklassers een tegemoetkoming voor extra kosten, zoals bijvoorbeeld woordenboeken, een atlas en soms een laptop of tablet. U vraagt de tegemoetkoming schriftelijk aan. De tegemoetkoming schoolkosten kunt u per kind 1 keer per schooljaar aanvragen.

Tegemoetkoming huiswerkbegeleiding of bijles

Heeft uw schoolgaande kind (tot 18 jaar) bijles of huiswerkbegeleiding nodig en heeft u een minimuminkomen? Dan kunt u in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de kosten voor bijles of huiswerkbegeleiding. U vraagt de tegemoetkoming schriftelijk aan.

Tegemoetkoming scholieren

De tegemoetkoming scholieren is een bijdrage in de schoolkosten als u 18 jaar of ouder bent en een opleiding volgt in het voortgezet onderwijs of het voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (Vavo). Deze tegemoetkoming is

een gift en kan worden aangevraagd bij DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) [Haarlemse studieLening](#)

De StudieLening is een rentevrije lening voor volwassenen, bedoeld voor lesgeld en leermiddelen. Met deze lening kunt u een opleiding of studie volgen om uw positie op de arbeidsmarkt te verbeteren.

[Individuele studietoeslag](#)

De studietoeslag is een jaarlijkse toeslag voor studenten die vanwege een medische beperking slechts gedeeltelijk kunnen werken. Met een afgeronde studie wordt de positie op de arbeidsmarkt versterkt. De toeslag kan een keer per twaalf maanden worden aangevraagd.

[Tegemoetkoming kosten kinderopvang \(KOA-kopje\)](#)

Voor de eigen bijdrage in de kinderopvang (belastingdienst) kunt u, afhankelijk van uw inkomen en vermogen bij de gemeente een KOA-kopje aanvragen. Deze tegemoetkoming is bedoeld om u nog extra te ondersteunen in kosten die u maakt ten behoeve van de kinderopvang.

TOESLAGEN EN REGELINGEN VANUIT DE OVERHEID

Landelijk zijn er ook verschillende mogelijkheden om uw inkomen aan te vullen. Als u rond moet komen van een minimum inkomen is het goed om bijvoorbeeld te kijken van welke toeslagen u gebruik kunt maken. Om hier meer over te weten kunt u zowel bij de Belastingdienst als de Sociaal Wijkteam terecht.

Wanneer u weet dat u in aanmerking komt voor een toeslag kunt u deze zelf aanvragen via de website van de **Belastingdienst** (www.toeslagen.nl). Hier heeft u een DigiD voor nodig. Wilt u hulp bij het aanvragen van een toeslag dan is het goed om in uw omgeving te kijken wie u hierbij kan helpen. Voor advies is het handig om te kijken welke mensen in uw omgeving bijvoorbeeld al een toeslag hebben en daardoor ook weten wat u nodig hebt om deze toeslag aan te vragen. U kunt hiervoor ook terecht bij de Sociaal Wijkteam. Zij kijken dan met u waar u het beste terecht kunt voor hulp bij het aanvragen van een toeslag. Hieronder staan de toeslagen van het rijk.

Huurtoeslag

Als de huur in verhouding tot uw inkomen hoog is, kunt u huurtoeslag aanvragen. Voor de huurtoeslag moet uw huur binnen de huurgrenzen liggen. Bovendien mag uw inkomen niet te hoog zijn. De actueel geldende huurgrenzen, inkomens- en vermogensgrenzen zijn na te vragen bij **Belastingdienst** of Sociaal Wijkteam. Als uw huis is aangepast omdat iemand in huis een handicap heeft, dan krijgt u meer huurtoeslag. Uw huur mag dan hoger zijn dan de huurtoeslaggrens. Voor iedereen geldt dat men geen huurtoeslag meer krijgt voor een woning met een huur vanaf de huurtoeslaggrens.

Zorgtoeslag

U kunt misschien zorgtoeslag krijgen. Dit is een bijdrage in de kosten voor uw zorgverzekering. Of u zorgtoeslag krijgt en hoe hoog de toeslag is, hangt af van uw inkomen. U kunt via www.toeslagen.nl een berekening maken van uw eventuele zorgtoeslag. Wanneer u hulp nodig heeft met het aanvragen kunt u terecht bij Sociaal Wijkteam.

Kinderopvangtoeslag

Gaan uw kinderen naar de kinderopvang? U kunt misschien kinderopvangtoeslag krijgen. Dit is een bijdrage in de kosten van kinderopvang. U moet voldoen aan een aantal voorwaarden. De voorwaarden kunt u vinden via de **Belastingdienst**.

Kindgebonden budget

Krijgt u kinderbijslag (van de SVB), dan kunt u misschien ook een Kindgebonden Budget van de Belastingdienst krijgen. Dit is een extra maandelijks bijdrage van de overheid voor gezinnen met kinderen. Of u kindgebonden budget krijgt, hangt af van het inkomen en vermogen van uw gezin. Kindgebonden budget hoeft u niet zelf aan te vragen bij de Belastingdienst. Dit regelt de SVB voor u.

Belastingteruggave

Afhankelijk van uw situatie is het mogelijk dat u minder inkomstenbelasting hoeft te betalen door specifieke aftrekposten en heffingskortingen. Voor de aftrekposten is het verstandig om per jaar te bekijken welke regels er voor u gelden zodat dit meegenomen kan worden bij de belastingaangifte. Ook als u nog niet verplicht was om aangifte te doen kan het dus toch interessant zijn. Heffingskortingen kunnen worden aangevraagd op het moment dat uw situatie verandert. Voor meer informatie over de actuele regels kunt u terecht bij de **Belastingdienst**, voor hulp bij aangifte kunt u terecht bij de Sociaal Wijkteam.

Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO)

Iedereen heeft vanaf 65 jaar recht op AOW, de Algemene Ouderdoms Wet als inkomen. Dit is een basispensioen van de overheid en wordt uitgekeerd door de **Sociale Verzekeringsbank (SVB)**. De AOW leeftijd wordt jaarlijks verhoogd. Iedereen die in Nederland woont of werkt is hier automatisch voor verzekerd zodat je na je werkjaren ook een inkomen ontvangt. Vanaf het 15e jaar wordt de AOW met 2% per jaar opgebouwd. Zonder onderbreking is deze opbouw 100% bij het bereiken van de AOW-leeftijd.

Per 1 januari 2017 is de AOW-gerechtigde leeftijd 65 jaar en 9 maanden
Per 1 januari 2018 is dit 66 jaar. Daarna tot 2021 komt er elk jaar 4 maanden bij tot 67 jaar.

Niet iedereen heeft een volledig AOW-pensioen. Dit kan het geval zijn als u (tijdelijk) in het buitenland heeft gewoond of op latere leeftijd in Nederland bent komen wonen. Als u te weinig aanvullend inkomen heeft, bijvoorbeeld uit een bedrijfspensioen, kan het totale inkomen na het bereiken van de AOW-leeftijd lager uitvallen dan het sociaal minimum. In dat geval kunt u de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO) aanvragen bij de SVB. Bij het toekennen van het AOW-pensioen kijkt de SVB of u mogelijk in aanmerking komt voor een AIO. Bij de beoordeling hiervan wordt rekening gehouden met uw eventuele vermogen.

FONDSEN

Naast de verschillende voorzieningen, regelingen en toeslagen bestaan ook er fondsen die u kunnen ondersteunen wanneer u specifieke kosten denkt te gaan maken. Dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer u graag zou willen dat u kinderen op een sportclub gaan maar u dit zelf niet kunt betalen. Maar ook bij acute financiële nood of wanneer een beroep op andere voorzieningen niet mogelijk is kunt u een aanvraag bij een fonds doen.

Jeugd Sport- en Cultuurfonds

Het **Jeugd Sport- en Cultuurfonds** streeft er naar dat alle kinderen kunnen sporten en lessen op kunst- en cultuurgebied kunnen volgen. Ook kinderen uit gezinnen met een minimum inkomen. Het Jeugdcultuurfonds maakt het mogelijk dat kinderen tussen de 4 en 18 jaar uit gezinnen met minder geld toch kunnen meedoen. Er is een maximumbijdrage per kind, per cursusjaar.

Aanvragen worden gedaan door onafhankelijke tussenpersonen (onderwijzers, huisartsen, maatschappelijk werk, CJG coaches) intermediairs, professionals die al betrokken zijn bij het gezin. Het toegekende bedrag wordt direct betaald aan de instelling waar het kind les heeft.

Sportfonds 50+

Alle Haarlemmers vanaf 50 jaar en ouder met een HaarlemPas kunnen gebruik maken van het **Sportfonds 50+**. Deelnemers kunnen vier kennismakingslessen volgen. Wie na de kennismaking een lidmaatschap bij een vereniging wil, kan een subsidie aanvragen. Het restbedrag betaalt de deelnemer zelf.

Stichting Comite Bijzondere Hulp Zuid Kennemerland

De **stichting Comité Bijzondere Hulp Zuid Kennemerland** biedt aan de inwoners van Zuid-Kennemerland in bijzondere omstandigheden financiële hulp. Soms ontstaat er een dringend financieel probleem dat onoplosbaar lijkt. Dan zien mensen ondanks alle inspanningen geen uitweg meer. Zeker als men op bijstandsniveau leeft. Bewoners van Zuid-Kennemerland kunnen dan een aanvraag indienen als dit probleem met een eenmalige financiële bijdrage kan worden opgelost.

Het fonds werkt op basis van privégiften van inwoners van Haarlem en omstreken. Ook van andere fondsen, kerken en bijvoorbeeld serviceclubs, krijgen zij regelmatig donaties. Bewoners van Zuid-Kennemerland kunnen deze aanvraag zelf doen, zonder tussenkomst van instanties, zoals bijvoorbeeld maatschappelijk werk.

Stichting Fonds Uurgente Noden

Het doel van **Stichting Fonds Uurgente Noden** is vergelijkbaar met de Stichting Comité Bijzondere Hulp Zuid Kennemerland zoals hierboven beschreven. Het belangrijkste verschil is echter dat de aanvraag altijd gaat met tussenkomst van een hulpverlener. De eventueel verstrekte bijdrage wordt ook eerst gestort naar de hulpverlenende instantie. Voor er een aanvraag gedaan wordt is het ook belangrijk om te weten of er niet eerst een beroep gedaan kan worden op andere wettelijke voorzieningen (bijvoorbeeld Bijzondere Bijstand). Wanneer de duur van de aanvraag van zo'n wettelijke voorziening een probleem is kan het fonds daar rekening mee houden.

SCHULDEN

Heeft u problemen met het beheren van uw financiën of heeft u schulden? Dan is het belangrijk dat u hulp zoekt. Het maakt niet uit wat de oorzaak van uw schulden is. Hulp zoeken kan op verschillende manieren.

Leren omgaan met geld

De **gemeente** heeft een cursus ontwikkeld "grip om geld". Woont u in Haarlem dan kunt u hier leren hoe u het beste met geld kunt omgaan. In deze cursus komen verschillende soorten uitgaven aan bod. Cursisten leren budgetteren door bijvoorbeeld een begroting te maken. U krijgt inzicht in welke voorzieningen, regelingen en toeslagen er voor u zijn.

Een op een hulp bij schulden

Zijn er door omstandigheden bij u schulden ontstaan en wilt u graag leren hoe u hiermee om kunt gaan maar wilt u liever een op een hulp? Dan zijn er verschillende mogelijkheden. Sociaal Raadslieden van **DOCK Haarlem** kunnen u met ingewikkelde situaties helpen. Bijvoorbeeld wanneer u uw baan kwijt bent en geen inkomen heeft en hierdoor in de problemen bent

geraakt. Zij kunnen u ook met juridische vraagstukken helpen. Wanneer u bijvoorbeeld ten onrechte bent ontslagen. Zij kunnen met u kijken wat dan de vervolgstappen zouden kunnen zijn.

Schuldhulpmaatje van Stem in de Stad is er ook om u te helpen wanneer u bent vastgelopen of dreigt vast te lopen met uw financiën. Een maatje kan iemand ondersteunen om het tijt nog op tijd te keren. Een maatje begeleidt tijdens en traject van schuldhulp en helpt ook nog daarna om uw financiën op orde te houden.

SCHULDDIENSTVERLENING

Heeft u schulden en wil u weten wat de **gemeente** voor u kan betekenen? Dan kunt u hierover informatie inwinnen bij de gemeente. Verder is er ook een **Meldpunt Schuldhelpverlening**, waar vrijwilligers van **Humanitas** informatie over schulddienstverlening geven. Samen met u kunnen de juiste documenten in orde worden gemaakt om sneller hulp te krijgen. Ook wordt bekeken of uw inkomen op orde is en of u miniregelingen kunt aanvragen bij de gemeente Haarlem.

U kunt zich ook direct bij de gemeente aanmelden voor een traject voor schulddienstverlening. Dit kan digitaal. Kijkt u op de website van de gemeente voor de voorwaarden. Als uw aanmelding compleet is dan wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek bij de gemeente om uw persoonlijke omstandigheden in kaart te brengen. Ook krijgt u advies over welke hulp, cursus en coaching het beste bij u past. Een schulddienstverlener bespreekt vervolgens met u wat u kunt verwachten en aan welke voorwaarden u moet voldoen als u hulp wilt.

BUDGETBEHEER EN BEWINDSVOERING

Het kan gebeuren dat u het beheer over uw financiën moet overlaten aan anderen. Bijvoorbeeld door geestelijke achteruitgang of door een lichamelijke beperking. U kunt in uw netwerk zoeken naar iemand die dit graag voor u doet. Dat kan lastig zijn. Misschien kent u geen betrouwbare personen. In dat geval kunt u een beroep doen op verschillende organisaties zoals bijvoorbeeld **Stichting Budget, SpaarneVisie** en **Steunpunt Budget-beheer en Bewindvoering**.

Er zijn verschillende mogelijkheden om uw financiën door iemand te laten regelen. Zo zijn er budgetcoaches en bewindvoerders. Heeft u bijvoorbeeld moeite met het verrichten van uw maandelijkse betalingen en vindt u het prettig om dit door iemand anders te laten doen?

Dan is budgetbeheer wellicht iets voor u. Vindt u het prettig als iemand verantwoordelijk is voor alle financiële zaken en hierin alle zaken van u overneemt? Dan is beschermingsbewind mogelijk iets voor u.

Aan budgetbeheer en bewindvoering zijn kosten verbonden. In sommige situaties zal de kantonrechter een beslissing voor u nemen van beschermingsbewind. Omdat het per situatie verschilt wat de beste keuze voor ondersteuning is, is het goed om u hierover te laten adviseren. Hiervoor kunt terecht bij Sociaal Raadslieden van **DOCK Haarlem** en **Juridisch Loket**. Bent u mantelzorger en heeft u hier vragen over dan kunt u ook terecht bij **Tandem Centrum voor Mantelzorg-ondersteuning**.

BURENHULP HAARLEM

Burenhulp Haarlem is een uniek netwerk van voor Burenhulp dat in een aantal wijken actief is. De bedoeling is om de ouderwetse Burenhulp weer nieuw leven in te blazen. In iedere straat is een contactpersoon Burenhulp. De contactpersoon weet wie er in een straat wonen en stimuleert dat bewoners in een straat elkaar weer gaan groeten, elkaar leren kennen en burenhulp verlenen als dat nodig is. In elke wijk die meedoet is een vrijwillig coördinator die bijeenkomsten organiseert met de contactpersonen. Er zijn al meer dan 10 netwerken Burenhulp actief in Zuid-West, Haarlem Noord, Oost en Schalkwijk.

Meer informatie: contact@burenhulphaarlem.nl of telefoon: 06-81882465

REGISTER FINANCIËN

De Baan Zuid-Kennemerland

Nauwe Geldeloze pad 17, 2012 EV Haarlem
023-5314463
team@stichtingdebaan.nl
www.stichtingdebaan.nl

Belastingdienst

Aangifte, digitale post, betalen en ontvangen
www.belastingdienst.nl | 0800-0543 (gratis)
Toeslagen www.toeslagen.nl | 0800-0543 (gratis)

BUUV

Raaks 36 Haarlem | 023-5517845
info@haarlem.buuv.nu | www.haarlem.buuv.nu
voor inloopsprekuren zie website

Digitale Brigade

Onderdeel van Sociaal Wijkteam | Zie voor de
contactgegevens van het Sociaal Wijkteam bij u
in de buurt p. 25

DOCK Haarlem (regiokantoor)

Oostvest 60, 2011 AK Haarlem
023-5436000 | www.dock.nl/haarlem
Afspraak maken via het sociaal wijkteam in uw wijk

Duo

050-5997755 | www.duo.nl

Formulierenbrigade DOCK Haarlem

Afspraak maken via het sociaal wijkteam in uw wijk.
023-5436000 | www.dock.nl/haarlem

Gemeente

Regelingen voor een krappe beurs

www.haarlem.nl/regelingen-bij-krappe-beurs

Cursus Grip op Geld aanmelden via:

voorkomschulden@haarlem.nl

Schulden www.haarlem.nl/schulddienstverlening

Haarlem Effect

(Centraal Bureau)

Gedempte Oude Gracht 138, 2011 GX Haarlem

023-5322547 | info@haarlemeffect.nl

www.haarlemeffect.nl

Humanitas

Algemeen Wilhelminastraat 12, 2011 VM Haarlem

023-5763440 | 06-33342200

zuid-kennemerland@humanitas.nl

www.humanitas.nl/afdeling/zuid-kennemerland

Thuisadministratie

thuisadministratie.zkl@humanitas.nl

Formulieren Infopunt

formulieren.zkl@humanitas.nl

Meldpunt schuldhulpverlening

meldpunt.zkl@humanitas.nl

Jeugd Sport- en Cultuurfonds

06-43121900 | Postbus 5363, 2000 GJ Haarlem

haarlem@jeugdsportfonds.nl

www.haarlem.jeugdsportfonds.nl

Juridisch Loket

Stationsplein 70, 2011 LM Haarlem

0900-8020 (€ 0,25 p/m) | Inlooppreekuur dinsdag

en donderdag 09.00-11.00 uur

www.juridischloket.nl

Schuldhulpmaatje

onderdeel van Stem in de Stad

schuldhulpmaatje@stemindestad.nl

www.schuldhulpmaatje.nl/locaties/haarlem

Servicepaspoort 023-8918440 | info@servicepaspoort.nl
www.servicepaspoort.nl

Steunpunt Budgetbeheer en Bewindvoering
Brink 90, 1188 NE Amstelveen | 085-4899960
info@spbb.nl | www.spbb.nl

SpaarneVisie 085-4013120 | info@spaarnevisie.nl
www.bewindvoerderhaarlem.nl

Sociale Verzekeringsbank (SVB)
AOW 071-5129610
AIO aanvulling 071-5129030
Overige nummers zie www.svb.nl

Sociaal Raadsliden DOCK Haarlem
023-5436000 | www.dock.nl

Stichting Budget Postbus 4246, 2003 EE Haarlem | 023-5572156
www.stichtingbudget.nl

Stichting Comité Bijzondere Hulp Zuid Kennemerland
Postbus 3038, 2001 DA Haarlem
023-5288083 (voorzitter)
www.bijzonderehulp.nl

Stichting Fonds Urgente Noden
Postbus 5236, 2000 GE Haarlem | 06-30800766
(ma., wo. en vr. van 9.15-14.30 uur)
info@urgentenodenhaarlem.nl
www.urgentenodenhaarlem.nl

Tandem Centrum voor Mantelzorgondersteuning
023-8910610 (ma t/m vrij van 8.30-18.00 uur)
info@tandemmantelzorg.nl
www.tandemmantelzorg.nl

LOKATIES EN OPENINGSTIJDEN VAN DE 8 LOKATIES VAN HET SOCIAAL WIJKTEAM

1 Wijkteam Boerhaavewijk en Meerwijk

Wijkcentrum De Ringvaart
Floris van Adrichemlaan 98
2035 VD Haarlem
E wijkteam-schalkwijk1@haarlem.nl
T 023-5430991

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 13.00 - 16.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 13.00 - 16.00 uur
Vrijdag 09.00 - 12.00 uur

2 Wijkteam Europawijk en Molenwijk

Rivièraplein 4, 2037 AS Haarlem
E wijkteam-schalkwijk2@haarlem.nl
T 023-5430992

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
13.00 - 16.00 uur
Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

3 Wijkteam Slachthuisbuurt, Amsterdamsebuurt en Van Zeggelenbuurt

Het Broederhuis
Nagtzaamplein 67

2032 TC Haarlem
E wijkteam-oost1@haarlem.nl
T 023-5430993

Inloopsprekuren

Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

4 Wijkteam Parkwijk en Zuiderpolder

De Sprong, Prinses Beatrixdreef 2
2033 TX Haarlem
E wijkteam-oost2@haarlem.nl
T 023-5430994

Inloopsprekuren

Dinsdag 09.00 - 12.00 uur
Woensdag 09.00 - 12.00 uur
Donderdag 09.00 - 12.00 uur

5 Wijkteam Noord - Noord

De Horizon
Ambonstraat 2, 2022 DM Haarlem
E wijkteam-noord1@haarlem.nl
T 023-5430995

Inloopsprekuren

Buurtwinkel Marsmanplein
Generaal Spoorlaan 140
E wijkteam-noord1@haarlem.nl
T 023-5430995
Maandag 09.00 - 12.00 uur
Dinsdag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 09.00 - 12.00 uur

Donderdag 09.00 - 12.00 uur

6 Wijkteam Noord - Zuid

De Schakel, Pijnboomstraat 17
2023 VN Haarlem

E wijkteam-noord2@haarlem.nl

T 023-5430996

Inlooppreekuren

Dinsdag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 09.00 - 12.00 uur

Vrijdag 09.00 - 12.00 uur

7 Wijkteam Centrum en Rozenprriel

Buurtcentrum De Tulp

Voortingplantsoen 56

2012 XZ Haarlem

E wijkteam-centrum@haarlem.nl

T 023-5430997

Inlooppreekuren

Maandag 13.00 - 16.00 uur

Woensdag 13.00 - 16.00 uur

8 Wijkteam Zuid-West

Trefpunt 't Trionk

Van Oosten de Bruijnstraat 60

2014 VS Haarlem

E wijkteam-zuidwest@haarlem.nl

T 023-5430998

Inlooppreekuren

Dinsdag 09.00 - 12.00 uur

Donderdag 09.00 - 12.00 uur

Loket in de Stad

Nieuwe Groenmarkt 22

2011 TW Haarlem

Voor inwoners uit het centrum van Haarlem. Het Loket in de Stad verzorgt ook postadressen en hulp voor dak- en thuislozen (postadres aanvragen bij de gemeente Haarlem).

Openingstijden

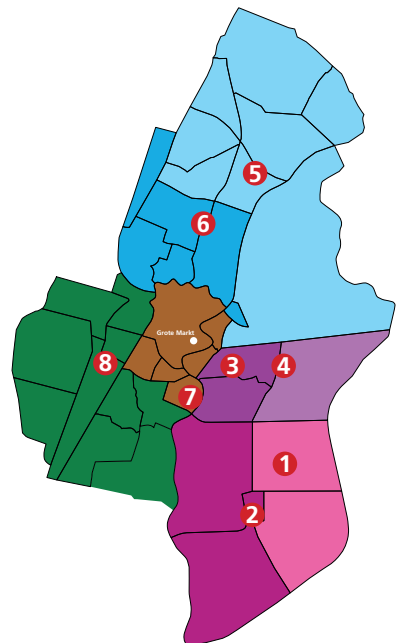
Dinsdag 11:00 - 13:00

Woensdag 11:00 - 13:00

Donderdag 11:00 - 13:00

Vrijdag 11:00 - 13:00

Loket in de Stad is een samenwerkingsverband van 'stem in de stad' en Leger des Heils.



Het Sociaal Wijkteam is een samenwerkingsverband van:

Gemeente Haarlem
MEE & De Wering
DOCK Haarlem
Haarlem Effect
Zorgbalans
RIBW
Ecosol Effect

Het Sociaal Wijkteam werkt ook samen met de Vrijwillige Hulpdiensten Noord/Oost en Schalkwijk

Sociaal  dichterbij
dan je denkt
Wijkteam

www.sociaalwijkteamhaarlem.nl